

平成 29 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 日 立 市 社会福祉事業団

目 次

1	平成29年度事業執行概要	(1)
2	事業の概要	(2)
3	運営の経過	(4)
4	理事会・評議員会開催状況	(5)
5	広報・事務局研修等	(7)
6	各施設の運営状況	
(1)	萬春園 特別養護老人ホーム、短期入所事業、デイサービスセンター、介護計画センター、ミニデイサービス事業	(8)
(2)	かねはた 養護老人ホーム、生活管理指導短期宿泊事業、短期入所施設、障害福祉サービス事業、デイサービスセンター、生きがいつくり支援事業	(15)
(3)	はまぎく荘 老人福祉センター、デイサービスセンター、ミニデイサービス事業	(25)
(4)	大みかけやき荘 障害者支援施設（生活介護、施設入所支援）、障害福祉サービス事業、障害者等日中一時支援事業、グループホーム事業	(29)
7	組織	
(1)	理事・監事	(33)
(2)	評議員	(34)
(3)	職員配置	(35)
8	苦情受付及び解決状況	(37)
9	その他	
(1)	職場安全衛生	(38)
(2)	職員福利厚生	(38)

1 平成29年度事業執行概要

- (1) 日立市社会福祉事業団は、平成18年4月1日から日立市の指定管理者として、介護保険施設（特別養護老人ホーム、短期入所施設、デイサービスセンター）、障害者支援施設、措置施設（養護老人ホーム）及び老人福祉センターの8施設の管理運営を受託しており、平成29年度も前年度に引き続き、8施設の管理運営を適切かつ効率的に進めた。
- (2) 社会福祉法人制度改革の本格的な施行に伴い、改正社会福祉法及び関係法令に基づき、次のように対応した。
 - ア 全面改正した定款及び定款施行細則の規定に従い、適正に役員及び評議員を選任し、経営組織の管理体制の強化を図った。
 - イ 役員及び評議員の報酬等に関する規程を改正し、勤務実態に即した妥当な報酬額を定めた。
 - ウ 情報公開規程を制定し、定款、役員報酬基準、計算書類及び現況報告書等について、本事業団ホームページにおいて公開することにより、公正で透明性のある運営を推進した。
- (3) 育児・介護休業法の改正に伴い、育児休業等に関する要綱及び介護休業等に関する要綱を整備し、育児休業取得期間の延長、介護休業の分割取得、介護のための残業の免除等、仕事と家庭の両立支援制度の拡充を図った。
- (4) ハラスメント防止に関する要綱及びガイドラインを制定し、職員が互いに人格を尊重し合い、相互の信頼の下にその能力を十分に発揮できる良好な職場環境づくりを推進した。
- (5) 萬春園の耐震診断を実施するとともに、その結果を踏まえて、当該施設の今後の方向性について検討した。

2 事業の概要

[指定管理者受託施設]

施設・事業名	種 別	定員(人)	受託年月日
萬春園	特別養護老人ホーム (指定介護老人福祉施設)	100	S 50. 4. 1
同 短期入所事業	(指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	空床利用	
萬春園デイサービスセンター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所)	25	H 6. 12. 21
はまぎく荘デイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所)	25	S 63. 7. 1
かねはたデイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所・指定認知症対応型 通所介護事業所・指定介護予防認知 症対応型通所介護事業所)	一般 25 認知症 8	H12. 3. 1
かねはた短期入所施設	老人短期入所施設 (指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	20	H12. 3. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	空床利用	H19. 1. 1
かねはた老人ホーム	養護老人ホーム	50	H12. 2. 1
大みかけやき荘	障害者支援施設 (指定生活介護事業所・指定施設入所 支援事業所)	50	S 57. 4. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	宿泊 3	
老人福祉センターはまぎく荘	老人福祉センター		S 63. 5. 2

[受託事業]

事業名	施設名	定員(人)	受託年月日
生活管理指導短期宿泊事業	かねはた老人ホーム	2	H12. 4. 1
生きがいつくり支援事業	かねはた 老人福祉センターはまぎく荘	10	H13. 4. 1
障害者等日中一時支援事業	大みかけやき荘	日中 5	H18.10. 1
グループホーム事業	けやきホーム	4	H21. 6. 15
ミニデイサービス事業	萬春園デイサービスセンター はまぎく荘デイサービスセンター	午前 5 午後 5	H27. 4. 1

[自主事業]

施設・事業名	種別	設置年月日
萬春園介護計画センター	居宅介護支援(指定居宅介護支援事業所)	H15. 7. 23

3 運営の経過

実施年月日	主な内容
平成29年4月1日	「平成29年度日立市萬春園等の管理に関する協定」締結
5月12日	事業団監事監査
5月29日	平成29年度第1回理事会
6月28日	平成29年度定時評議員会、平成29年度第2回理事会
8月1日	事業団広報誌発行（第63号）
11月10日	職員採用試験（平成30年4月採用）
12月21日	平成29年度第3回理事会
平成30年2月1日	事業団広報誌発行（第64号）
2月19日	職員採用試験（平成30年4月採用）
3月19日	平成29年度第4回理事会
毎月開催	事業団施設長会議

4 理事会・評議員会開催状況

(1) 理事会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
第1回 平成29年5月29日 日立市萬春園	7人	議案第1号 平成28年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 平成28年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団役員及び評議員の報酬等に関する規程の制定について
		議案第4号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団役員給与・報酬及び費用弁償規程を廃止する規程の制定について
		議案第5号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団情報公開規程の制定について
		議案第6号 平成29年度定時評議員会の招集について
		議案第7号 日立市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について
		議案第8号 日立市社会福祉事業団理事候補者について
		議案第9号 日立市社会福祉事業団監事候補者について
		報告第1号 専決処分について（平成28年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第6号））
第2回 平成29年6月28日 油縄子交流センター	8人	議案第10号 日立市社会福祉事業団理事長、副理事長及び常務理事の選定について
		議案第11号 日立市社会福祉事業団常務理事の報酬等について
第3回 平成29年12月21日 油縄子交流センター	9人	議案第12号 平成29年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第1号）
		議案第13号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団パート職員就業規則の一部を改正する規則の制定について
		議案第14号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について
		議案第15号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団経理規程の一部を改正する規程の制定について
		報告 理事長及び常務理事の職務執行状況について

第4回 平成30年3月19日 油縄子交流センター	9人	議案第16号 平成30年度日立市社会福祉事業団事業計画について
		議案第17号 平成30年度日立市社会福祉事業団資金収支予算について
		議案第18号 平成29年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第2号）
		議案第19号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程等の一部を改正する規程の制定について
		議案第20号 日立市社会福祉事業団常務理事の報酬等について
		議案第21号 利益相反取引の承認について
		議案第22号 日立市社会福祉事業団施設長選任について

(2) 評議員会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
定時 平成29年6月28日 油縄子交流センター	11人	議案第1号 平成28年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 平成28年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団役員及び評議員の報酬等に関する規程の制定について
		議案第4号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団役員給与・報酬及び費用弁償規程を廃止する規程の制定について
		議案第5号 日立市社会福祉事業団理事選任について
		議案第6号 日立市社会福祉事業団監事選任について

5 広報・事務局研修等

(1) 広報誌

ア 日立市社会福祉事業団の運営状況等を広報するため、広報誌「事業団ひたち」を年2回発行し、施設利用者、関係機関、関係団体等に配布した。

イ 発行部数 各号1,500部

ウ 内容

号数	発行日	主な内容
第63号 (8頁)	平成29年8月1日	平成28年度事業報告 平成28年度収支決算報告 平成29年度事業計画 平成29年度収支予算概要 各施設近況等 ボランティア紹介
第64号 (6頁)	平成30年2月1日	研修報告 各施設近況等 ボランティア紹介

(2) 事務局職員研修等

研修名	参加者	実施月
算定基礎届事務講習会	事務員	6月
全事協社会福祉法人会計に関する研修	事務員	8月
茨城県民間社会福祉施設職員等退職手当支給制度改正説明会	事務員	9月
福祉人材確保に関する研修会	事務局次長	9月
働き方改革いばらきセミナー	事務局次長	9月
全事協専門性を向上させる研修	事務局長	11月
年金委員・健康保険委員研修会	事務員	2月

6 各施設の運営状況

(1) 萬春園

○特別養護老人ホーム「日立市萬春園」 (指定介護老人福祉施設)

同 短期入所事業

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市萬春園デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所)

同 ミニデイサービス事業

○居宅介護支援「日立市萬春園介護計画センター」 (指定居宅介護支援事業所)

ア 日立市萬春園

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者及び家族の要望に応じたサービス計画書に基づき、アセスメント、モニタリングの実施により、個別に応じた適切な介護を行った。
- ② たん吸引等の医療行為を必要とする利用者の増加に伴い、主治医の指示のもと、看護職員と必要な研修を受けた介護職員が連携・協働し、当該利用者の症状緩和に努めた。
- ③ 介護事故の発生及び再発防止のため、事故・安全検討委員会を中心に原因分析の徹底を図るとともに、内部研修を積極的に実施し、専門性の向上に努めた。
- ④ 第三者委員を含めた虐待防止委員会を定期的を開催し、職員の自己評価などにより、利用者の人権尊重に関する意識の向上、透明性のある施設の推進及び苦情体制の強化を図った。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員100人) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	98	96	97	97	97	97	96	94	95	93	93	92	1,145
延利用者数	2,762	2,846	2,800	2,918	2,958	2,833	2,819	2,658	2,752	2,742	2,444	2,689	33,221
入所者数	1	4	2	2	1	0	0	1	0	1	0	1	13
退所者数	3	3	2	2	1	1	2	0	2	1	1	3	21
入院者数	12	12	11	6	3	6	12	11	10	10	13	12	118

② 短期入所事業（空床利用）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成29年度	0	0	0	0	3	7	2	8	0	2	0	0	22
平成28年度	0	2	3	37	42	18	30	35	31	11	9	2	220

実利用者数 7人 1人あたり平均利用日数 3.1日（年間）

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	13	490	490	40.8
団体	7	62	438	36.5
主な活動	環境整備、車椅子整備、衣類の繕い物、創作活動援助、利用者との対話、洗濯物たたみ等			

団体名 日立製作所日立事業所特称会、花陽会、さくらライオンズ、すえひろ児童館母親けやき会、BBS会、ひまわりグループ、ハーモニーの会

(エ) 福祉実習生受入状況（職場体験等を含む）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
日立メディカルセンター看護専門学校	6	39	1.0
水戸看護福祉専門学校	1	2	15.0
日立市役所（新任職員）	4	43	1.0
多賀中学校	1	3	2.0
日立特別支援学校	1	1	10.0
合計	13	88	

(オ) 行事实施状況

月	行事名
4	観桜ドライブ
5	菖蒲湯
6	外食会
7	七夕飾り
8	納涼祭、油縄子地区盆踊り
9	敬老会
10	総合防災訓練、十五夜、十三夜

11	風水害想定訓練
12	忘年会、柚子湯、餅つき
1	賀詞交換会、初詣
2	節分（豆まき）、ひなまつり
3	総合防災訓練、観梅ドライブ

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、6月、10月 2月、3月
手洗い方法研修	全職員	7月、8月、9月
ノロウイルス感染予防研修	看護職員、介護職員	10月
たん吸引研修	看護職員、介護職員	7月、8月、2月、3月
伝達研修	看護職員、介護職員	8月
介護技術・排せつ介助研修	介護職員	10月
介護技術・虐待防止研修	介護職員	11月
普通救命講習会	看護職員、介護職員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
日立保健所管内栄養士会総会・研修会	栄養士	4月
社会福祉施設等新任職員研修	介護職員	5月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
自動車安全運転研修	事務員	5月
介護サービス施設・事業所管理者等研修会	施設長補佐	6月
認知症介護研修会	介護職員	7月
医療講座（高齢者の身体の見方等）	介護職員	7月
介護職員等たん吸引等実施研修会	介護職員	7月～8月
メンタルヘルスケア研修会	介護職員	8月
相談員・施設介護支援専門員研修会	介護支援専門員	8月
応急手当普及員養成講習会	看護職員	8月

給食施設従事者研修会	栄養士	9月
安全運転管理者等講習	施設長補佐	9月
介護支援専門員更新研修（研修課程Ⅱ）	介護支援専門員	8月～10月
医療講座（高齢者の栄養・摂食嚥下ケア）	介護職員	9月
医療講座（高齢者の急変時の対応）	介護職員	10月
社会福祉施設等看護職員研修会	看護職員	10月
接遇・コミュニケーション技術向上研修会	介護職員	11月
高齢者虐待フォーラム	介護職員	11月
医療講座（認知症ケア）	介護職員	11月
医療講座（看取り期のケア）	介護職員	12月
看護師職能委員会Ⅱ研修	看護職員	1月
全事協指導者を育成する研修	施設長補佐	2月
平成30年度介護報酬改定の概要等事業者説明会	事務員	3月

イ 日立市萬春園デイサービスセンター

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者の心身の状況等を踏まえて作成した通所介護計画書に基づき、適切なサービスを提供した。また、家族等との連携を強化し、在宅生活機能の維持・強化を図った。
- ② 創作活動やレクリエーション等のメニューの充実、個別機能訓練の強化により、活性化したサービス時間を提供した。
- ③ 内部研修の実施により、介護技術及びサービスの質の向上を図り、介護事故の防止に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（介護・総合事業 定員25人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	20	20	20	21	22	23	21	21	23	23	21	22	257
	総合事業	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	22
	計	22	22	22	23	23	24	23	23	25	25	23	24	279
実施日数 (日)	介護	20	21	22	21	22	21	21	20	21	19	20	21	249
	総合事業	20	21	22	21	22	21	21	20	21	19	20	21	249
延利用者 数(人)	介護	172	182	200	215	210	215	205	196	202	200	189	207	2,393
	総合事業	12	14	13	11	9	8	17	17	17	15	14	18	165
	計	184	196	213	226	219	223	222	213	219	215	203	225	2,558
1日平均 利用者数 (人)	介護	8.6	8.7	9.1	10.2	9.5	10.2	9.8	9.8	9.6	10.5	9.5	9.9	9.6
	総合事業	0.6	0.7	0.6	0.5	0.4	0.4	0.8	0.9	0.8	0.8	0.7	0.9	0.7
	計	9.2	9.3	9.7	10.8	10.0	10.6	10.6	10.7	10.4	11.3	10.2	10.7	10.3

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	実施日数 (日)	延利用者数(人)			
				男	女	計	1日平均
平成29年度	介護	22	249	508	1,885	2,393	9.6
	総合事業	2		15	150	165	0.7
	計	24		523	2,035	2,558	10.3
平成28年度	介護	21	246	271	1,892	2,163	8.8
	総合事業	1		22	45	67	0.3
	計	22		293	1,937	2,230	9.1

③ 地域別登録者

多賀地区	本庁地区	合 計
16	8	24

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成29年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
平成28年度	3	5	3	3	3	1	0	0	0	0	0	0	18

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	9	144	144	12.0
団 体	1	11	32	2.7
主な活動	入浴後の整容、レクリエーション援助、利用者との対話など			

団体名 絵本の会

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
大原医療福祉専門学校	1	2	15.0
合 計	1	2	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	9月、1月、2月
手洗い方法研修	看護職員、介護職員等	7月
ノロウイルス感染予防研修	看護職員、介護職員等	11月
介護技術・虐待防止研修	看護職員、介護職員等	11月
普通救命講習会	介護職員	3月

ウ 日立市萬春園介護計画センター

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、地域において、主治医、在宅、施設、関係機関の連携を図り、個々の利用者の状況や変化に応じた包括的・継続的ケアマネジメントを行った。
- ② 地域ケア個別会議及び研修会への参加を通して、介護保険制度の習熟及び専門性の向上を図った。

(イ) 居宅介護支援状況（給付管理数） (件)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成29年度	介護	73	77	74	77	79	80	84	82	82	83	82	83	956
	介護予防	9	11	12	12	14	13	12	12	12	11	11	11	140
	計	82	88	86	89	93	93	96	94	94	94	93	94	1,096
平成28年度	介護	72	71	73	72	70	69	71	76	76	74	74	71	869
	介護予防	10	11	11	14	11	12	10	9	9	9	9	9	124
	計	82	82	84	86	81	81	81	85	85	83	83	80	993

(ウ) 職場外研修

研修名	参加者	実施月
地域ケア個別会議	介護支援専門員	4月、5月、6月 7月、11月
日立市介護サービス事業者懇談会	介護支援専門員	4月、11月、3月
日立市ケアマネージャー連絡会第3ブロック研修会	介護支援専門員	5月、7月、10月 1月
茨城県ケアマネージャー協会通常総会及び研修講演会	介護支援専門員	6月
認定調査員現任研修	介護支援専門員	6月、2月
介護支援専門員更新研修（研修課程Ⅱ）	介護支援専門員	8月～12月
茨城県ケアマネージャー協会日立地区設立に向けての意見交換会	介護支援専門員	3月
主任介護支援専門員連絡会	介護支援専門員	3月
平成30年度介護報酬改定の概要等事業者説明会	介護支援専門員	3月

(2) かねはた

○養護老人ホーム「日立市かねはた老人ホーム」

同 生活管理指導短期宿泊事業

○老人短期入所施設「日立市かねはた短期入所施設」

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市かねはたデイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所・指定認知症対応型通所介護事業所・指定介護予防認知症対応型通所介護事業所)

○生きがいつくり支援事業

ア 日立市かねはた老人ホーム

(ア) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者にとって、やすらぎのある場となるよう、職員一人ひとりが常に笑顔と優しさを持って、懇切丁寧な対応に努めた。
- ② シルバーリハビリ体操・生活リハビリ・機能訓練などの充実を図り、介護予防、要介護等状態の進行及び転倒事故の防止に努めた。
- ③ 社会適応が困難な利用者の増加に伴い多様化する個人のニーズに対し、内外研修により、正しい知識と技術を習得し、寄り添った支援（伴走型支援）を行った。
- ④ 利用者一人ひとりの心身状況、既往歴、現病歴等を把握し、個別のニーズに応じた支援を行い、健康維持及び改善を図った。
- ⑤ 地域清掃などの環境美化活動を支援し、利用者の生活意欲の向上を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	45	45	46	46	48	50	50	49	50	50	50	48	577
延利用者数	1,350	1,395	1,392	1,457	1,508	1,500	1,525	1,467	1,550	1,550	1,377	1,454	17,525
入所者数	0	0	2	1	3	0	0	0	2	0	0	0	8
退所者数	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	2	2	7
入院者数	3	1	2	4	3	2	4	3	5	7	5	2	41

② 生活管理指導短期宿泊事業（定員2名） (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成29年度	0	0	19	17	43	7	0	0	0	0	0	0	86
平成28年度	11	20	0	2	26	0	0	0	0	0	0	0	59

実利用者数 7人 1人あたり平均利用日数 12.3日(年間)

③ 地域交流スペース利用状況

区分	一般利用	施設行事	計
利用件数(件)	675	11	686
利用延人数(人)	8,845	479	9,324

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	0	0	0	0.0
団体	4	2	74	6.2
主な活動	環境整備、民謡等公演、歌謡曲等バンド演奏			

団体名 日立アプライアンス(株)多賀事業所多賀向上会、日立会民謡部、水戸信用金庫、
カインドアミーゴオーケストラ

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	2	2	5.0
合計	2	2	

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	観桜会(神峰公園、ドライブ等)、生花の展示会
5	総合防災訓練(夜間想定)、交流会(森山聖徳保育園)、菖蒲湯、施設内食事会、買物・外食会
6	買物・外食会
7	小旅行(サンピア日立)、映画会、陶芸教室、金沢学区住民夏祭り
8	納涼会
9	敬老会、よかっぺ祭り作品販売、小旅行(ぶどう狩り)
10	小旅行(科学館)、月見、野外昼食会、外食会、土砂災害想定訓練

11	総合防災訓練、小旅行（カラオケ・ドライブ）、合同文化祭
12	焼き芋会、忘年会
1	賀詞交換会
2	レクリエーション大会、豆まき、金沢学区住民芸能祭
3	映画会、小旅行（諏訪梅林）

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月
感染症対策研修	看護職員、支援員	6月、10月
普通救命講習会	支援員	10月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、支援員	10月、2月
精神疾患対応研修	支援員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
日立保健所管内栄養士会総会・研修会	栄養士	4月、9月、2月
相談援助業務担当者初任者研修	支援員	5月
県北給食研究会	栄養士	5月、7月
茨城県老人福祉協議会総会・施設長会議	施設長	5月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
自動車安全運転研修	支援員	5月
精神障害者生活支援従事者基礎研修	主任支援員	6月
認知症介護基礎研修	主任支援員	6月
クレーム対応力強化研修	生活相談員	7月
相談員・施設介護支援専門員研修会	生活相談員	8月
アンガーマネジメント	生活相談員	8月、11月
給食施設従事者研修会	栄養士	9月
医療、介護従事者のための在宅療養セミナー	支援員	9月
養護老人ホーム部会勉強会	施設長	10月、2月
接遇・コミュニケーション技術向上研修会	支援員	11月

給食研究会合同研修	栄養士	11月
茨城県栄養士会福祉専門研究会研修	栄養士	12月
在宅セミナー	生活相談員	1月
福祉サービス苦情解決研修	主任支援員	2月

イ 日立市かねはた短期入所施設

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者の心身状態を踏まえた適切かつ質の高いサービスが提供できるよう、研修計画に基づいた研修を実施し、介護技術・接遇・権利擁護に対する技術及び知識を高めた。
- ② 利用者が安心して過ごすことのできる居心地の良い場所を提供するとともに、日常生活能力の維持と生活意欲の向上が図れるよう、機能訓練や余暇・趣味活動の工夫及び充実により、在宅での生活が継続できるよう支援した。
- ③ 居宅介護支援事業所等と密接な連携を図り、利用者及び家族の様々なニーズに対し、適切に対応するとともに、空き情報の提供などを行い、運営の効率化に努めた。
- ④ 施設サービス計画書の作成マニュアルの整備を行い、作成手順の効率化を図った。
- ⑤ 顧客満足度調査の実施及びその分析により、利用者の満足度の向上を図った。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（定員20人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実利用者 数(人)	介護	42	46	42	42	42	39	37	35	40	40	37	35	477
	介護予防	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	0	13
	計	43	47	45	43	43	40	38	36	41	41	38	35	490
延利用者 数(人)	介護	335	357	304	334	366	358	302	290	328	385	330	321	4,010
	介護予防	13	16	27	17	20	15	15	13	14	15	4	0	169
	計	348	373	331	351	386	373	317	303	342	400	334	321	4,179
1日平均 利用者数 (人)	介護	11.2	11.5	10.1	10.8	11.8	11.9	9.7	9.7	10.6	12.4	11.8	10.4	11.0
	介護予防	0.4	0.5	0.9	0.5	0.6	0.5	0.5	0.4	0.5	0.5	0.1	0.0	0.5
	計	11.6	12.0	11.0	11.3	12.5	12.4	10.2	10.1	11.0	12.9	11.9	10.4	11.4

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	延利用者数(人)			
			男	女	計	1日平均
平成29年度	介護	35	829	3,181	4,010	11.0
	介護予防	0	12	157	169	0.5
	計	35	841	3,338	4,179	11.4
平成28年度	介護	48	785	3,612	4,397	12.0
	介護予防	1	0	198	198	0.5
	計	49	785	3,810	4,595	12.6

③ 障害福祉サービス事業(空床利用) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成29年度	2	3	0	19	0	3	0	0	0	0	0	0	27
平成28年度	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11

実利用者数 2人 1人あたりの平均利用日数 13.5日(年間)

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	2	56	57	4.8
団 体	0	0	0	0.0
主な活動	車椅子介助、入浴時着替え補助、利用者との対話等			

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
聖徳大学	1	1	24.0
常磐大学	1	1	24.0
合 計	2	2	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
介護研修	看護職員、介護職員	6月、10月、11月 12月、3月
新任職員研修	新任職員	7月、10月

普通救命講習会	介護職員	11月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、介護職員	10月、1月
感染症対策研修	看護職員、介護職員	6月、10月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
相談援助業務担当者初任者研修	生活相談員	5月
リスクマネジメント研修会	介護職員	6月
認知症介護基礎研修	介護職員	6月
医療、介護従事者のための在宅療養セミナー	介護職員	7月、9月
医療依存度の高い利用者のケアに携わる 介護職員等養成研修	看護職員、生活相談員 介護職員	7月、9月、10月 11月
メンタルヘルスケア研修	生活相談員	8月
認知症サポーター養成研修	介護職員	9月
アンガーマネジメント	介護職員	11月
日立市介護サービス事業者懇談会	介護職員	11月
障害者の権利擁護・虐待防止に関する研修	生活相談員	12月
看取り期のケア	生活相談員	12月
施設長・管理者研修会	施設長、施設長補佐	12月、2月
福祉車両安全運転講習会	介護職員	1月
在宅セミナー	介護職員	1月
ファシリテーション研修	生活相談員	1月
平成30年度介護報酬改定の概要等事業者説明会	生活相談員	3月

ウ 日立市かねはたデイサービスセンター

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 家族及び居宅介護支援事業者等と連携を密にし、その人らしい在宅生活が続けられるよう、利用者の能力と個性を活かした支援を行った。
- ② 認知症に関する様々な周辺症状に対する理解を深めるとともに、体調の変化に留意しながら、寄り添ったケアを実施した。
- ③ 事故防止委員会を中心として、ヒヤリハット・介護事故の情報共有、原因分析及び

防止策の検討を行い、介護事故の再発防止に努めた。

- ④ レクリエーション、趣味活動及び機能訓練などのサービスの充実を図るとともに、利用者一人ひとりとその家族の心の声に耳を傾け、満足度の向上を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

[一般型 介護・総合事業 (定員25人)]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	51	51	48	49	52	50	50	52	49	50	52	52	606
	総合事業	3	4	4	4	4	3	2	1	2	2	1	0	30
	計	54	55	52	53	56	53	52	53	51	52	53	52	636
実施日数 (日)	介護	25	27	26	26	27	26	25	26	25	23	24	27	307
	総合事業	25	27	26	26	27	26	25	26	25	23	24	27	307
延利用者 数(人)	介護	371	387	365	338	337	328	329	363	339	293	297	310	4,057
	総合事業	20	23	27	24	21	26	16	9	15	8	4	0	193
	計	391	410	392	362	358	354	345	372	354	301	301	310	4,250
1日平均 利用者数 (人)	介護	14.8	14.3	14.0	13.0	12.5	12.6	13.2	14.0	13.6	12.7	12.4	11.5	13.2
	総合事業	1.1	0.9	1.0	0.9	0.8	1.0	0.6	0.3	0.6	0.3	0.2	0.0	0.6
	計	15.6	15.2	15.1	13.9	13.3	13.6	13.8	14.3	14.2	13.1	12.5	11.5	13.8

[認知症対応型 介護・総合事業 (定員8人)]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	8	9	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	87
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	8	9	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	87
実施日数 (日)	介護	20	23	22	21	23	21	21	21	21	19	20	22	254
	介護予防	20	23	22	21	23	21	21	21	21	19	20	22	254
延利用者 数(人)	介護	76	81	72	71	73	72	74	67	72	56	52	43	809
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	76	81	72	71	73	72	74	67	72	56	52	43	809
1日平均 利用者数 (人)	介護	3.8	3.5	3.3	3.4	3.2	3.4	3.5	3.2	3.4	2.9	2.6	2.0	3.2
	介護予防	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	3.8	3.5	3.3	3.4	3.2	3.4	3.5	3.2	3.4	2.9	2.6	2.0	3.2

② 前年度利用状況との比較

区 分			3月末登録 者数(人)	実施日数 (日)	延利用者数(人)			
					男	女	計	1日平均
平成29年度	一 般 型	介護	52	307	765	3,292	4,057	13.2
		総合事業	0		49	144	193	0.6
		計	52		814	3,436	4,250	13.8
	認 知 症 対 応 型	介護	7	254	52	757	809	3.2
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	7		52	757	809	3.2
	合 計			59		866	4,193	5,059
平成28年度	一 般 型	介護	51	309	1,088	3,658	4,746	15.4
		総合事業	4		100	159	259	0.8
		計	55		1,188	3,817	5,005	16.2
	認 知 症 対 応 型	介護	8	257	58	904	962	3.7
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	8		58	904	962	3.7
	合 計			63		1,246	4,721	5,967

③ 地域別登録者数

中部地区	南部地区	その他	合 計(人)
53	4	2	59

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	6	60	60	5.0
団 体	6	304	564	47.0
主な活動	車椅子介助、入浴後の整容、利用者との対話、化粧ボランティア、ハーモニカ、太極拳、銭太鼓、フラダンス			

団体名 金沢学区コミュニティ推進会、日立ナルク、すいーとぴー、JAいずみの会

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動等を含む）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城大学	1	1	5.0
茨城キリスト教大学	2	4	5.0
日立メディカルセンター看護専門学校	7	21	3.0
大久保中学校	1	3	2.0
合 計	11	29	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、9月、1月
感染症対策研修	看護職員、介護職員等	6月、10月
普通救命講習会	看護職員、介護職員等	11月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、介護職員等	10月、2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
介護サービス施設・事業所管理者等研修	施設長補佐	6月
認知症介護基礎研修	生活相談員	6月
認知症サポーター養成講座	生活相談員	7月
認知症介護研修	施設長	7月
相談員・施設介護支援専門員研修会	生活相談員	8月
感染症研修	看護職員	10月
接遇・コミュニケーション技術向上研修	介護職員	11月
日立市介護サービス事業者懇談会研修会	介護職員	11月
認知症ケア研修	介護職員	1月
在宅セミナー	看護職員、介護職員	1月
介護相談員事業者連絡会	生活相談員	2月
臨床指導者研修会	看護職員	3月
平成30年度介護報酬改定の概要等事業者説明会	施設長補佐	3月

エ 生きがいつくり支援事業

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 軽度スポーツ、趣味活動及び教養講座などを実施し、生きがい活動の助長を図り、運動機能の向上、閉じこもり・認知症・うつなどの予防を行った。
- ② 利用者一人ひとりに応じた介護予防支援計画に沿って、健康体操の実施と評価を行い、運動機能の維持・改善を支援した。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（定員 1日10人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録者数（人）	30	30	30	30	29	28	28	28	29	29	29	27	347
実施日数(日)	20	20	22	20	22	20	20	20	20	18	18	21	241
延利用者数数（人）	104	110	117	109	107	101	104	99	106	94	85	106	1,242
1日平均利用者数(人)	5.2	5.5	5.3	5.5	4.9	5.1	5.2	5.0	5.3	5.2	4.7	5.0	5.2

② 前年度利用状況との比較

区分	3月末登録者数（人）	実施日数(日)	延利用者数(人)			地域別内訳（人）							
			男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	中部	南部	西部	合計
平成29年度	27	241	0	1,242	1,242	1	0	0	4	12	6	4	27
平成28年度	30	242	17	1,450	1,467	1	1	0	4	14	6	4	30

(ウ) 行事实施状況

行 事 名	実施月
生きがいつくり教養講座「認知症予防について」	1月

(3) はまぎく荘

○老人福祉センター「日立市老人福祉センターはまぎく荘」

○老人デイサービスセンター「日立市はまぎく荘デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所)

同 ミニデイサービス事業

ア 日立市老人福祉センターはまぎく荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 地域の高齢者に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の場として、気軽に参加できる明るい施設づくりを推進した。
- ② 地域住民の情報交換や交流の拠点として親しまれる施設の運営を行うとともに、施設の外壁改修を行い、利用の促進を図った。
- ③ 職員の防災意識の高揚、感染症防止を図るとともに、事故のない施設運営に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

区分 ／ 月	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合計
4	24	908	581	1,489	41	33	827	432	101	4	23	28	1,489
5	24	827	506	1,333	28	34	771	368	83	4	18	27	1,333
6	26	850	565	1,415	37	37	847	363	78	4	25	24	1,415
7	25	835	506	1,341	25	33	744	413	89	2	12	23	1,341
8	26	825	467	1,292	46	32	701	391	74	3	20	25	1,292
9	25	814	465	1,279	48	33	702	362	86	5	20	23	1,279
10	23	794	418	1,212	43	25	665	379	57	2	24	17	1,212
11	24	830	501	1,331	38	28	778	396	55	0	9	27	1,331
12	23	819	516	1,335	73	37	770	380	40	1	11	23	1,335
1	23	734	416	1,150	50	30	653	343	47	0	5	22	1,150
2	23	746	478	1,224	43	31	704	363	57	0	7	19	1,224
3	26	866	492	1,358	32	33	796	402	63	0	9	23	1,358
合計	292	9,848	5,911	15,759	504	386	8,958	4,592	830	25	183	281	15,759

② 前年度利用状況との比較

区分 ／ 年度	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合 計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合 計
2 9	292	9,848	5,911	15,759	504	386	8,958	4,592	830	25	183	281	15,759
2 8	294	10,863	6,765	17,628	347	452	10,099	4,962	1,124	46	272	326	17,628

イ 日立市はまぎく荘デイサービスセンター

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者及び家族の意向に沿った計画書に基づき適切なサービスを提供し、身体機能の維持・向上を図った。また、家族及び居宅介護支援事業者等と連携を密にし、在宅生活の継続と日常生活の質の向上に努めた。
- ② 趣味活動、創作活動、レクリエーションなどのメニューの充実を図るとともに、機械浴の更新を行い、利用者のニーズや残存機能を活かした満足度の高いサービスの提供に努めた。
- ③ 内部研修の充実と外部研修の活用により、介護技術や知識の向上を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (介護・総合事業 定員25人)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	29	30	31	33	33	32	31	31	29	30	29	30	368
	総合事業	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	57
	計	34	35	36	37	37	36	35	35	34	34	35	34	425
実施日数 (日)	介護	20	20	22	21	22	21	21	20	21	19	20	21	248
	総合事業	20	20	22	21	22	21	21	20	21	19	20	21	248
延利用者 数(人)	介護	201	235	250	256	266	262	280	251	267	255	258	243	3,024
	総合事業	25	28	29	27	27	28	29	27	28	28	31	42	349
	計	226	263	279	283	293	290	309	278	295	283	289	285	3,373
1日平均 利用者数 (人)	介護	10.1	11.8	11.4	12.2	12.1	12.5	13.3	12.6	12.7	13.4	12.9	11.6	12.2
	総合事業	1.3	1.4	1.3	1.3	1.2	1.3	1.4	1.4	1.3	1.5	1.6	2.0	1.4
	計	11.3	13.2	12.7	13.5	13.3	13.8	14.7	13.9	14.0	14.9	14.5	13.6	13.6

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録者数(人)	実施日数(日)	延利用者数(人)			
				男	女	計	1日平均
平成29年度	介護	30	248	1,799	1,225	3,024	12.2
	総合事業	7		0	349	349	1.4
	計	37		1,799	1,574	3,373	13.6
平成28年度	介護	29	246	1,406	928	2,334	9.5
	総合事業	5		35	329	364	1.5
	計	34		1,441	1,257	2,698	11.0

③ 地域別登録者数

十王	豊浦	日高	本庁	西部	その他	市外	合計
3	2	23	9	0	0	0	37

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成29年度	0	0	0	0	0	4	9	10	11	10	10	7	61
平成28年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

実利用者数 3人 1人あたりの平均利用日数 20.3日(年間)

(ウ) ボランティア受入状況(老人福祉センターを含む)

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	0	0	0	0.0
団 体	0	0	0	0.0

(エ) 福祉実習生受入状況(福祉体験活動を含む。)

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城大学	2	2	5.0
常磐大学	1	1	5.0
茨城キリスト教大学	2	2	5.0
合 計	5	5	

(カ) 行事実施状況（老人福祉センターを含む）

月	行 事 名
4	花見ドライブ、こいのぼり作り、変わり湯（毎月）
5	花植え会
6	総合防災訓練、買物ツアー
7	七夕飾り、クラブ代表者会議
8	夏祭り、風水害想定訓練
9	敬老会、おやつ作り
10	ミニ遠足
11	買物ツアー、合同作品展示会
12	クリスマス会、年末大掃除
1	初釜
2	豆まき、お雛様作り
3	教養講座

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	7月、1月
虐待防止研修	全員	8月
医務研修	看護職員、介護職員等	10月
介護技術研修	生活相談員、介護職員等	11月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
介護サービス施設・事業所管理者等研修会	施設長補佐	6月
接遇マナー研修	介護職員	6月
コミュニケーション研修会	介護職員	6月
責任者講習会	施設長	7月
相談員・施設介護支援専門員研修会	生活相談員	8月
介護相談員事業者連絡会	介護職員	11月

(4) 大みかけやき荘

○障害者支援施設「日立市大みかけやき荘」

(指定生活介護事業所・指定施設入所支援事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○障害者等日中一時支援事業

○グループホーム事業「けやきホーム」

ア 日立市大みかけやき荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 個別支援計画書に基づき、日課や活動班等の見直しを行い、利用者一人ひとりが能力を最大限発揮できるようサービスを提供するとともに、強度行動障害等の利用者に対し、適切な支援体制の充実を図った。
- ② 事故検討委員会を中心に支援事故等の分析結果の情報共有、生活環境の点検・整備、支援体制の充実を図り、支援事故防止に努めた。
- ③ 感染症対策マニュアルに基づき、研修及び標準予防策の徹底を図り、感染症の蔓延防止に努めた。また、利用者の状態に合わせた体操や散歩等の実施により、身体機能の維持・向上を図った。
- ④ 障害者虐待防止法及び関係法令を遵守するとともに、自己評価の分析、防止策の検討、内外部の研修参加により、虐待防止、人権尊重及び権利擁護に関する意識の向上を図った。
- ⑤ 防災計画に基づき、様々な災害に対して迅速かつ的確に対応できるよう、防災訓練の実施及び非常食等の備蓄品の管理の徹底により、安心して生活できる施設づくりに努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (定員 50 人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	50	50	50	49	50	50	50	50	50	50	50	50	599
延利用者数	1,430	1,452	1,437	1,500	1,516	1,479	1,524	1,479	1,519	1,476	1,351	1,524	17,687
入所者数	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
退所者数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
入院者数	3	3	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	11

② けやきホーム（定員4人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
延利用者数	120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	112	124	1,460

③ 障害福祉サービス事業（短期入所）実施状況（定員 宿泊3人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
平成29年度	18歳以上	61	34	21	37	45	52	55	50	58	46	47	56	562
	18歳未満	0	4	2	1	5	0	0	0	2	0	0	2	16
	合計	61	38	23	38	50	52	55	50	60	46	47	58	578
平成28年度	18歳以上	21	45	13	27	50	30	22	13	26	18	38	84	387
	18歳未満	0	0	25	4	10	9	15	0	0	0	0	2	65
	合計	21	45	38	31	60	39	37	13	26	18	38	86	452

④ 障害者等日中一時支援事業実施状況（定員 日中利用5人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
平成29年度	18歳以上	10	5	4	4	4	4	6	7	8	7	7	7	73
	18歳未満	1	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	7	
	合計	11	8	4	6	5	4	6	7	8	7	7	80	
平成28年度	18歳以上	4	7	5	4	2	10	6	9	5	5	7	69	
	18歳未満	4	2	5	8	15	1	5	0	0	0	0	40	
	合計	8	9	10	12	17	11	11	9	5	5	7	109	

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	11	361	361	30.1
団体	1	1	12	1.0
主な活動	衣類の名前付け、利用者との交流、ソーイング講習会指導、環境整備			

団体名 日立製作所日立研究所特称会

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動を含む。）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	2	5	12.0
合計	11	18	

(オ) 行事実施状況（けやきホームを含む。）

月	行 事 名
4	
5	茨城県ゆうあいスポーツ大会
6	けやき祭、市外遠足（アクアワールド大洗水族館）
7	親の会交流ボウリング大会
8	納涼祭
9	日立市ふれあい運動会、総合防災訓練
10	野外昼食会（収穫祭）
11	
12	年忘れ会、ニコカーニバル、焼き芋会
1	総合防災訓練（夜間想定）
2	
3	けやきホーム避難訓練、風水害想定訓練

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、12月、1月
手洗いチェック研修会	全職員	10月
歯磨き研修会	看護職員、支援員	10月
虐待防止研修	全職員（調理員は除く）	2月、3月
普通救命講習会	全職員	2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
リスクマネジメント研修	生活支援員	6月
自動車安全運転研修	看護職員	6月
サービス管理責任者等研修受講資格取得研修	生活支援員	6月
メンタルタフネス研修	生活支援員	6月、9月
支援スタッフ委員会施設見学研修	生活支援員	7月
発達障害研修	サービス管理責任者	7月

メンタルヘルスケア研修	施設長	8月
給食施設従事者研修会	調理員	9月
社会福祉施設等看護職員研修	看護職員	10月
日立市障害者虐待防止・権利擁護研修	施設長、サービス管理責任者	12月
強度行動障害支援者養成研修（実践研修）	生活支援員	12月、2月
茨城県障害者虐待防止・権利擁護研修	施設長、生活支援員	12月、2月
危険物取扱者保安講習会	生活支援員	2月
関東地区障害者支援施設部会研修会	施設長補佐、主任	2月
ボイラー取扱技能研修	生活支援員	2月
うつ病予防・ゲートキーパー養成講演会	施設長	2月

7 組織（平成30年3月31日現在）

(1) 理事・監事

ア 理事（9人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
理事長	小川春樹	日立市長	平成27年 5月 1日
副理事長	畑山一美	日立市保健福祉部長	平成27年 7月 1日
常務理事	菅原誠一	常勤（元日立市都市建設部次長）	平成25年 6月 1日
理事	添田絹代	日立市議会教育福祉常任委員会委員長	平成27年 5月28日
理事	星野寿男	日立市医師会会長	平成25年 1月17日
理事	加藤貴史	ひたち医療センター理事長兼院長	平成29年 6月28日
理事	渡辺千代子	日立市手をつなぐ親の会会長	平成13年 1月17日
理事	村上房子	日立市公平委員会委員	平成27年 1月17日
理事	滑川宏	日立市萬春園施設長	平成28年 4月 1日

イ 監事（2人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
監事	久下谷晃一	元日立市人権擁護委員	平成21年 1月17日
監事	嶋崎敏	日立市青少年育成推進会議顧問	平成25年 1月17日

(2) 評議員 (12人)

氏 名	選 出 区 分	就任年月日
水 庭 清 治	社会福祉事業協力者	平成29年 4月 1日
佐 藤 亮 一		平成29年 4月 1日
小 泉 哲 男		平成29年 4月 1日
木 田 金 房		平成29年 4月 1日
蛭 田 一	学識経験者	平成13年 6月 1日
橋 本 弘 子		平成23年 6月 1日
尾 崎 光 彦	関係機関・団体の代表等	平成29年 6月 8日
益 子 明 子		平成26年12月20日
内 山 茂 身		平成26年12月20日
山 口 文 子		平成26年 5月28日
鈴 木 由美子		平成28年 5月27日
渡 邊 好 章		平成26年 5月28日

(3) 職員配置 (平成30年3月31日)

区 分		事務局長	施設長	施設局長 次補長佐	看護職員	機能訓練指導員	介護支援専門員	生活相談員	生活介護支援員	栄養士	事務員	業務理員等	合計		嘱託 医						
		専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者	専務者 兼務者		専務者 兼務者					
事務局	職員	1		1							1		3		1						
	嘱託等										2		2								
	パート																				
萬春園	職員		1	2	4	(1)	1	(1)	24	1	1	(1)	34	(3)	3						
	嘱託等								9		1		18								
	パート				1				5				6								
萬春園 デイサービスセンター	職員		(1)	(2)				(1)			(1)			(5)	1						
	嘱託等				1	(1)		1	4	(1)	(1)	1	7	(3)							
	パート								3				3								
萬春園 介護計画センター	職員		1				(1)				(1)		1	(2)	1						
	嘱託等						2				(1)		2	(1)							
	パート																				
かねはた老人ホーム	職員		1	1	1			2	(2)	2	(2)	1	1	9	(4)	1					
	嘱託等												(2)	4	(2)						
	パート												1	4							
かねはた短期入所施設	職員		1	(1)	1	(1)		2	3	(2)	(1)		(1)	7	(6)	1					
	嘱託等								6		1	(1)		7	(1)						
	パート				1				1					2							
かねはた デイサービスセンター	職員		(1)	(1)							(1)			(3)	1						
	嘱託等				2	(2)		3	6		1	(1)		12		(3)					
	パート				1	(1)			5					6		(1)					
生きがづくり支援 事業	職員														1						
	嘱託等													2							
	パート																				
老人福祉センター はまぎく荘	職員			(1)										(1)	1						
	嘱託等		1						1	(5)				2		(5)					
	パート																				
はまぎく荘 デイサービスセンター	職員			1				(1)			(1)		1	(2)	1						
	嘱託等		(1)		1	(1)		1	3	(1)		1	6	(3)							
	パート				1	(1)			3				4	(1)							
大みかけやき荘	職員		1	1	1		1		10		1		15		2						
	嘱託等								5			6	11								
	パート								1	1		2	4								
グループホーム事業	職員		(1)	(1)			(1)			(10)		(1)		(14)	1						
	嘱託等									(5)				(5)							
	パート								2				2								
小計	職員	1	5	(3)	6	(6)	7	(2)	2	(2)	4	(5)	39	(14)	2	(1)	4	(7)	70	(40)	
	嘱託員等		1	(1)			4	(4)	2		5		40	(12)		5	(6)	16	73	(23)	
	パート職員						4	(2)					23		1		3	31	(2)		
合計		1	6	(4)	6	(6)	15	(8)	4	(2)	9	(5)	102	(26)	3	(1)	9	(13)	174	(65)	9

8 苦情受付及び解決状況

区 分	苦 情 申 出 人					苦情解決数
	本人	家族	代理人	その他	合計	
職 員 の 接 遇	2	0	0	0	2	2
サービスの質・量	1	0	0	0	1	1
利 用 料	0	0	0	0	0	0
被 害 ・ 損 害	0	0	0	0	0	0
権 利 の 侵 害	0	0	0	0	0	0
設 備 ・ 備 品	0	0	0	0	0	0
環 境 ・ 清 掃	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	3	3	3
合 計	3	0	0	3	6	6

9 その他

(1) 職場安全衛生等の実施

ア 職場健康診査（一般健診、生活習慣病予防健診）受診

イ 感染症予防接種

ウ ストレスチェックの受検

(2) 職員福利厚生の実施

ア 職員互助会による給付・助成・補助事業

(ア) 見舞金等の給付

(イ) 生活習慣病予防健診助成

(ウ) リフレッシュ事業補助