

平成 30 年 度
事 業 報 告 書

社会福祉法人 日 立 市 社会福祉事業団

目 次

1	平成30年度事業執行概要	(1)
2	事業の概要	(2)
3	運営の経過	(4)
4	理事会・評議員会開催状況	(5)
5	広報・事務局研修等	(7)
6	各施設の運営状況	
(1)	萬春園 特別養護老人ホーム、短期入所事業、デイサービスセンター、介護計画センター、ミニデイサービス事業	(8)
(2)	かねはた 養護老人ホーム、生活管理指導短期宿泊事業、短期入所施設、障害福祉サービス事業、デイサービスセンター、生きがいつくり支援事業	(15)
(3)	はまぎく荘 老人福祉センター、デイサービスセンター、ミニデイサービス事業	(24)
(4)	大みかけやき荘 障害者支援施設（生活介護、施設入所支援）、障害福祉サービス事業、障害者等日中一時支援事業、グループホーム事業	(28)
7	組織	
(1)	理事・監事	(32)
(2)	評議員	(33)
(3)	職員配置	(35)
8	苦情受付及び解決状況	(37)
9	その他	
(1)	職場安全衛生	(38)
(2)	職員福利厚生	(38)

1 平成30年度事業執行概要

- (1) 日立市社会福祉事業団は、平成18年4月1日から日立市の指定管理者として、介護保険施設（特別養護老人ホーム、短期入所施設、デイサービスセンター）、障害者支援施設、措置施設（養護老人ホーム）及び老人福祉センターの8施設の管理運営を受託しており、平成30年度も前年度に引き続き、8施設の管理運営を適切かつ効率的に進めた。
- (2) 社会福祉法人制度改革の趣旨に従い、改正社会福祉法及び関係法令に基づいた理事会及び評議員会の適正な運営により、経営組織の管理体制を強化するとともに、ホームページ及び財務諸表等電子開示システムを活用して情報公開を行い、公正で透明性のある運営を推進した。
- (3) 特別養護老人ホーム及び養護老人ホームに関する運営基準の改正に伴い、身体的拘束等の適正化のための指針を制定し、身体的拘束廃止委員会の設置等の組織の整備及び職員研修を行い、介護に関わる全ての職員に対し、利用者の人権を尊重したケアの励行及び適切な知識の普及・啓発を行った。
- (4) 労働安全衛生法に基づくストレスチェックの実施により、職員自身にストレスへの気づきを促すとともに対処法を支援し、メンタルヘルス不調の未然防止を図った。
また、こころの健康問題により休職中の職員が、円滑に職場復帰を果たすとともに、再発を防止することができるよう、主治医と連携した職場復帰訓練の実施による復職制度を導入した。
- (5) 萬春園の再整備事業について、日立市議会において所要の予算が議決されたことに伴い、日立市高齢福祉課、同営繕課、事業団事務局及び萬春園職員で再整備検討チームを発足し、令和元年度の事業スケジュールであるプロポーザル及び基本設計に向けて、定期的に同チームで検討・意見交換等を行うこととした。

2 事業の概要

[指定管理者受託施設]

施設・事業名	種 別	定員(人)	受託年月日
萬春園	特別養護老人ホーム (指定介護老人福祉施設)	100	S 50. 4. 1
同 短期入所事業	(指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	空床利用	
萬春園デイサービスセンター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所)	25	H 6. 12. 21
はまぎく荘デイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所)	25	S 63. 7. 1
かねはたデイサービスセン ター	老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所・指定認知症対応型 通所介護事業所・指定介護予防認知 症対応型通所介護事業所)	一般 25 認知症 8	H12. 3. 1
かねはた短期入所施設	老人短期入所施設 (指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所)	20	H12. 3. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	空床利用	H19. 1. 1
かねはた老人ホーム	養護老人ホーム	50	H12. 2. 1
大みかけやしき荘	障害者支援施設 (指定生活介護事業所・指定施設入所 支援事業所)	50	S 57. 4. 1
同 障害福祉サービス事業	(指定短期入所事業所)	宿泊 3	
老人福祉センターはまぎく荘	老人福祉センター	130	S 63. 5. 2

[受託事業]

事業名	施設名	定員(人)	受託年月日
生活管理指導短期宿泊事業	かねはた老人ホーム	2	H12. 4. 1
生きがいつくり支援事業	かねはた 老人福祉センターはまぎく荘	10	H13. 4. 1
障害者等日中一時支援事業	大みかけやき荘	日中 5	H18.10. 1
グループホーム事業	けやきホーム	4	H21. 6. 15
ミニデイサービス事業	萬春園デイサービスセンター はまぎく荘デイサービスセンター	午前 5 午後 5	H27. 4. 1

[自主事業]

施設・事業名	種別	設置年月日
萬春園介護計画センター	居宅介護支援(指定居宅介護支援事業所)	H15. 7. 23

3 運営の経過

実施年月日	主な内容
平成30年4月1日	「平成30年度日立市萬春園等の管理に関する協定」締結
5月11日	事業団監事監査
5月31日	平成30年度第1回理事会
6月22日	平成30年度定時評議員会
6月28日	平成30年度第2回理事会（みなし決議）
8月1日	事業団広報誌発行（第65号）
9月28日	職員採用試験（平成31年4月採用）
12月20日	平成30年度第3回理事会
平成31年2月1日	事業団広報誌発行（第66号）
3月11日	平成30年度第4回理事会（みなし決議）
3月26日	平成30年度第5回理事会、平成30年度第2回評議員会
3月29日	平成30年度第6回理事会（みなし決議）
毎月開催	事業団施設長会議

4 理事会・評議員会開催状況

(1) 理事会開催状況

開催日・場所	出席数	議案名
第1回 平成30年5月31日 油繩子交流センター	9人	議案第1号 平成29年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 平成29年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 平成30年度定時評議員会の招集について
		議案第4号 日立市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について
		議案第5号 日立市社会福祉事業団理事候補者の推薦について
		報 告 理事長及び常務理事の職務執行状況について
第2回(みなし決議) 平成30年6月28日	9人	議案第6号 日立市社会福祉事業団常務理事の選定について
		議案第7号 日立市社会福祉事業団評議員候補者の推薦について
第3回 平成30年12月20日 油繩子交流センター	9人	議案第8号 平成30年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第3号)
		議案第9号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程等の一部を改正する規程の制定について
		議案第10号 日立市社会福祉事業団常務理事の報酬等について
		報告第1号 専決処分について(平成30年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第1号))
		報告第2号 専決処分について(平成30年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第2号))
		報 告 理事長及び常務理事の職務執行状況について
第4回(みなし決議) 平成31年3月11日	9人	議案第11号 平成30年度第2回評議員会の招集について
第5回 平成31年3月26日 油繩子交流センター	9人	議案第12号 平成31年度日立市社会福祉事業団事業計画について
		議案第13号 平成31年度日立市社会福祉事業団資金収支予算について
		議案第14号 平成30年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算(第5号)
		議案第15号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則の一部を改正する規則の制定について
		議案第16号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団パート職員就業規則の一部を改正する規則の制定について
		議案第17号 利益相反取引の承認について

		議案第18号 日立市社会福祉事業団理事候補者の推薦について
		議案第19号 日立市社会福祉事業団施設長選任について
		報告第3号 専決処分について（平成30年度日立市社会福祉事業団資金収支補正予算（第4号））
		報 告 理事長及び常務理事の職務執行状況について
第6回(みなし決議) 平成31年3月29日	9人	議案第20号 日立市社会福祉事業団副理事長の選定について

(2) 評議員会開催状況

開催日・場所	出席数	議 案 名
定時 平成30年6月22日 油縄子交流センター	7人	議案第1号 平成29年度日立市社会福祉事業団事業報告について
		議案第2号 平成29年度日立市社会福祉事業団決算報告について
		議案第3号 日立市社会福祉事業団理事選任について
第2回 平成31年3月26日 油縄子交流センター	10人	議案第4号 日立市社会福祉事業団理事選任について

(3) 評議員選任・解任委員会

開催日・場所	出席数	議 案 名
第1回 平成30年6月7日 油縄子交流センター	5人	議案第1号 日立市社会福祉事業団評議員の選任について
第2回 平成30年7月12日 油縄子交流センター	5人	議案第2号 日立市社会福祉事業団評議員の選任について

5 広報・事務局研修等

(1) 広報誌

ア 日立市社会福祉事業団の運営状況等を広報するため、広報誌「事業団ひたち」を年2回発行し、施設利用者、関係機関、関係団体等に配布した。

イ 発行部数 各号1,500部

ウ 内容

号数	発行日	主な内容
第65号 (8頁)	平成30年8月1日	平成29年度事業報告 平成29年度収支決算報告 平成30年度事業計画 平成30年度収支予算概要 各施設近況等 ボランティア紹介
第66号 (6頁)	平成31年2月1日	研修報告 各施設近況等 けやきホーム

(2) 事務局職員研修等

研修名	参加者	実施月
「福祉の仕事」求人事業所向けセミナー	事務局長	5月
社会保険の算定基礎届事務講習会	事務員	6月
茨城県経営協セミナー	事務局次長	8月
インターネットバンキングセミナー	事務員	9月
日立市職員研修「メンタルヘルスマネジメント」	事務局次長	10月
社会福祉法人会計研修会	事務員	11月

6 各施設の運営状況

(1) 萬春園

○特別養護老人ホーム「日立市萬春園」 (指定介護老人福祉施設)

同 短期入所事業

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市萬春園デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所)

同 ミニデイサービス事業

○居宅介護支援「日立市萬春園介護計画センター」 (指定居宅介護支援事業所)

ア 日立市萬春園

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者の重度化による医療行為を必要とする利用者の増加に伴い、主治医のもと、看護職員の24時間オンコール体制及び多職種協働体制の強化を図った。また、医療機関との連携により、利用者の健康維持及び体調変化時の早期対応に努めた。
- ② 介護事故の事例について、徹底して原因分析を行い、再発の防止に努めるとともに内外部の研修を定期的実施し、専門性の向上を図った。
- ③ 第三者委員を含めた虐待防止委員会を中心として、自己評価及び施設の取組状況の確認を行い、利用者の人権尊重に関する意識向上を図るとともに、苦情体制の強化に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員100人) (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	90	90	90	90	87	87	86	85	85	86	84	83	1,043
延利用者数	2,560	2,624	2,510	2,501	2,474	2,452	2,585	2,506	2,600	2,503	2,202	2,485	30,002
入所者数	1	1	1	1	2	0	0	2	2	1	2	3	16
退所者数	1	1	1	4	2	1	1	2	1	3	4	2	23
入院者数	13	15	20	19	18	9	5	6	8	18	14	7	152

② 短期入所事業（空床利用）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成30年度	2	0	2	2	11	2	25	1	24	5	0	0	74
平成29年度	0	0	0	0	3	7	2	8	0	2	0	0	22

実利用者数 5人 1人あたり平均利用日数 14.8日（年間）

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	13	336	336	28.0
団 体	8	57	361	30.1
主な活動	環境整備、車椅子整備、衣類の繕い物、創作活動援助、利用者との対話、洗濯物たたみ等			

団体名 日立製作所日立事業所特称会、花陽会、さくらライオンズ、すえひろ児童館母親けやき会、BBS会、ハーモニカセブン、ひまわりグループ、ハーモニーの会

(エ) 福祉実習生受入状況（職場体験等を含む）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
日立メディカルセンター看護専門学校	6	34	1.0
水戸看護福祉専門学校	1	1	5.0
日立市役所（新任職員）	5	49	1.0
多賀中学校	1	2	2.0
日立特別支援学校中等部	1	4	2.0
日立特別支援学校高等部	1	1	5.0
合 計	15	91	

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	観桜ドライブ
5	菖蒲湯
6	外食会
7	七夕飾り
8	納涼祭
9	敬老会、十五夜、総合防災訓練

10	十三夜
11	
12	忘年会、柚子湯、餅つき
1	賀詞交換会
2	節分（豆まき）、ひなまつり
3	総合防災訓練

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、7月、8月 9月、10月、11月 12月、1月、2月
虐待防止研修	介護職員	4月、12月、1月
手洗い方法研修	全職員	6月、11月、12月、3月
ノロウイルス感染予防研修	看護職員、介護職員	12月、3月
たん吸引研修	看護職員、介護職員	12月、3月
介護技術・身体拘束研修	介護職員	12月
普通救命講習会	看護職員、介護職員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
日立保健所管内栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
県北ブロック施設長連絡会	施設長	5月
茨城県老人福祉協議会総会・施設長会議	施設長	5月
日立市介護サービス事業者懇談会	施設長補佐、介護支援専門員	5月
日立市職員研修「文書実務」	事務員	7月
県北ブロック介護課長・介護主任研究会	介護職員	9月
医療講座（高齢者の急変時の対応）	介護職員	9月
相談員・施設介護支援専門員研修会	介護支援専門員	9月
日立市職員研修「文書作成研修」	事務員	9月

社会福祉施設等看護職員研修会	看護職員	10月
指定施設等不在者投票事務説明会	事務員	10月
日立市職員研修「職員のメンタルヘルス」	機能訓練指導員	10月
身体拘束廃止取組職員向け研修会	施設長補佐	11月
看護実務者研修	看護職員	11月
医療講座（認知症ケア）	介護職員	11月
日立市職員研修「接遇マナーの基本」	機能訓練指導員	11月
自信を持って寄り添う看取り期のケア	介護職員	12月
ユニットケアフォローアップ研修	介護職員	2月

イ 日立市萬春園デイサービスセンター

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者の心身の状況、利用者及び家族の要望、在宅環境を踏まえて作成した通所介護計画書に基づき、適切なサービスを提供した。また、居宅介護支援事業所との連携を強化し、在宅生活機能の維持・向上を図った。
- ② 創作活動やレクリエーションなどのメニューの充実、個別機能訓練の強化により、活性化したサービス時間を提供した。
- ③ 内外部の研修及び自主勉強会により、介護技術及びサービスの質の向上を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（介護・総合事業 定員25人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録者数(人)	介護	23	21	22	23	23	24	24	23	22	22	22	22	271
	総合事業	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	16
	計	24	23	24	25	25	25	25	24	23	23	23	23	287
実施日数(日)	介護	21	21	21	22	22	20	23	21	20	20	20	20	251
	総合事業	21	21	21	22	22	20	23	21	20	20	20	20	251
延利用者数(人)	介護	209	192	204	226	220	211	234	198	185	192	186	199	2,456
	総合事業	9	17	17	17	18	8	8	8	8	8	8	9	135
	計	218	209	221	243	238	219	242	206	193	200	194	208	2,591
1日平均利用者数(人)	介護	10.0	9.1	9.7	10.3	10.0	10.6	10.2	9.4	9.3	9.6	9.3	10.0	9.8
	総合事業	0.4	0.8	0.8	0.8	0.8	0.4	0.3	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.5
	計	10.4	10.0	10.5	11.0	10.8	11.0	10.5	9.8	9.7	10.0	9.7	10.4	10.3

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	実施日数 (日)	延利用者数(人)			
				男	女	計	1日平均
平成30年度	介護	22	251	709	1,747	2,456	9.8
	総合事業	1		0	135	135	0.5
	計	23		709	1,882	2,591	10.3
平成29年度	介護	22	249	508	1,885	2,393	9.6
	総合事業	2		15	150	165	0.7
	計	24		523	2,035	2,558	10.3

③ 地域別登録者

多賀地区	本庁地区	合 計
17	6	23

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成30年度	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
平成29年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	5	123	123	10.2
団 体	1	6	12	1.0
主な活動				

団体名 絵本の会

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
	0	0	0.0
合 計	0	0	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、6月、7月

手洗い方法研修	看護職員、介護職員等	6月
ノロウイルス感染予防研修	看護職員、介護職員等	11月
普通救命講習会	介護職員	3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
自動車安全運転研修	生活相談員	6月

ウ 日立市萬春園介護計画センター

(7) 事業実施状況（概要）

① 介護報酬改定等への円滑な対応を図るとともに、日立市・地域包括センター・介護保険事業所・医療機関との連携を密に行い、利用者が適切な介護サービス等を受けられるよう支援した。

② 研修会及び勉強会に積極的に参加し、専門性及び職員の資質向上に努めた。また、職員一人ひとりが自信を持って働くことができる明るい職場づくりを推進した。

(イ) 居宅介護支援状況（給付管理数）

(件)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成30 年 度	介護	79	77	80	79	75	76	71	73	81	80	77	79	927
	介護予防	10	11	11	11	11	12	12	12	13	13	14	14	144
	計	89	88	91	90	86	88	83	85	94	93	91	93	1,071
平成29 年 度	介護	73	77	74	77	79	80	84	82	82	83	82	83	956
	介護予防	9	11	12	12	14	13	12	12	12	11	11	11	140
	計	82	88	86	89	93	93	96	94	94	94	93	94	1,096

(ウ) 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
地域ケア個別会議	介護支援専門員	7月、9月、10月 11月、12月、1月 2月
日立市介護サービス事業者懇談会	介護支援専門員	5月、11月、3月
日立市ケアマネージャー連絡会第3ブロック研修会	介護支援専門員	5月、7月、10月 1月

生活サポート連絡会議	介護支援専門員	5月
認定調査員現任研修	介護支援専門員	6月
継続的ケアマネジメント支援事業研修会	介護支援専門員	7月
介護給付等費用適正化事業におけるケアマネジメント等の適正化のための研修会	介護支援専門員	8月、10月、12月 2月
南部地区情報交換会	介護支援専門員	8月
日立市ケアマネジャー連絡協議会全大会	介護支援専門員	9月
県北地区認知症を語る会	介護支援専門員	9月
地域ケア会議	介護支援専門員	11月、3月
主任介護支援専門員連絡会	介護支援専門員	3月

(2) かねはた

○養護老人ホーム「日立市かねはた老人ホーム」

同 生活管理指導短期宿泊事業

○老人短期入所施設「日立市かねはた短期入所施設」

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市かねはたデイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所・指定認知症対応型通所介護事業所・指定介護予防認知症対応型通所介護事業所)

○生きがいつくり支援事業

ア 日立市かねはた老人ホーム

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 生活の場が笑顔溢れる空間になるよう、職員一人ひとりが常に優しさと丁寧さを持って、利用者に寄り添った支援を行った。
- ② 利用者ができる限り自立した日常生活を営むことができるよう、シルバーリハビリ体操や生活リハビリを積極的に実施し、転倒事故の防止及び身体機能の維持・向上に努めた。
- ③ 社会適応が困難な利用者の増加に伴い多様化する個人のニーズに対応するため、内外研修を通して適切な相談援助方法の習得に努めた。
- ④ 地域清掃などの環境美化活動を支援し、地域との繋がりや利用者の生活意欲の向上を図った。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	46	44	45	45	44	45	46	45	44	44	44	43	535
延利用者数	1,360	1,365	1,350	1,390	1,364	1,350	1,425	1,335	1,364	1,364	1,216	1,338	16,221
入所者数	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5
退所者数	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	8
入院者数	5	3	2	9	6	6	8	3	2	2	2	3	51

② 生活管理指導短期宿泊事業（定員2名） (人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成30年度	0	0	2	0	0	0	0	6	0	0	21	31	60
平成29年度	0	0	19	17	43	7	0	0	0	0	0	0	86

実利用者数 7人 1人あたり平均利用日数 8.6日(年間)

③ 地域交流スペース利用状況

区分	一般利用	施設行事	計
利用件数(件)	706	11	717
利用延人数(人)	9,483	476	9,959

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	0	0	0	0.0
団体	4	4	67	5.6
主な活動	環境整備、民謡等公演、歌謡曲等バンド演奏			

団体名 日立アプライアンス(株)多賀事業所多賀向上会、日立会民謡部、水戸信用金庫、
カインドアミーゴオーケストラ

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	1	2	5.0
合計	1	2	

(オ) 行事实施状況

月	行 事 名
4	観桜会(神峰公園、ドライブ等)
5	総合防災訓練、交流会(森山聖徳保育園)、菖蒲湯、施設内食事会、 買物・外食会
6	外食会
7	小旅行(サンピア日立)、映画会、陶芸教室、金沢学区住民夏祭り
8	納涼会
9	敬老会、よかっぺ祭り作品販売、小旅行(ぶどう狩り)
10	小旅行(かみね動物園)、月見、避難訓練(土砂災害想定)

	生花の展示会見学会、買物・外食会
11	合同文化祭、総合防災訓練（夜間想定）、小旅行（カラオケ・ドライブ）
12	焼き芋会、忘年会
1	賀詞交換会、初釜
2	レクリエーション大会、豆まき
3	映画会、小旅行（諏訪梅林）

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	7月
感染症対策研修	支援員	6月、9月、10月
普通救命講習会	支援員	10月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、支援員	9月
身体的拘束等適正化研修	支援員	2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
茨城県老人福祉協議会総会・施設長会議	施設長	5月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
茨城県栄養士会福祉専門研究会総会・研修会	栄養士	6月、1月
アサーション研修	生活相談員	8月
メンタルヘルスケア研修	主任支援員	8月
レクリエーション基礎研修	看護職員	9月
養護老人ホーム部会勉強会	施設長	10月
管理者（労働管理）研修会	施設長	10月
給食研究会合同研修会	栄養士	10月
日立市職員研修「メンタルヘルスマネジメント」	主任生活相談員	10月
日立保健所管内栄養士会研修会	栄養士	10月、1月
クレーム対応力強化研修	生活相談員	12月
障害者就業運営連絡会	主任生活相談員	2月
うつ病予防・ゲートキーパー養成講演会	主任生活相談員	3月

イ 日立市かねはた短期入所施設

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 居宅介護支援事業所等と密接な連携を図り、利用者及び家族の様々なニーズに対し、適切に対応するとともに、空き情報の提供を行い、利用率の向上に努めた。
- ② 利用者一人ひとりの心身の状況の把握及びケアの統一、介護技術及び知識向上のための研修の実施、介護事故等の事例分析により、介護事故の防止に努めた。
- ③ 日常生活能力の維持と生活意欲の向上が図れるよう、機能訓練や余暇、趣味活動の工夫及び充実に努め、在宅での生活が継続できるよう支援した。
- ④ 顧客満足度調査の実施及び結果の分析により、利用者の満足度の向上を図った。

(i) 利用状況

① 年間利用状況（定員20人）

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
実利用者 数(人)	介護	38	33	33	29	38	38	38	36	37	42	35	39	436
	介護予防	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	計	39	34	33	29	38	38	38	36	37	42	35	39	438
延利用者 数(人)	介護	355	335	308	292	343	327	320	353	320	442	388	460	4,243
	介護予防	2	9	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	15
	計	357	344	308	292	343	327	320	353	320	442	392	460	4,258
1日平均 利用者数 (人)	介護	11.8	10.8	10.3	9.4	11.1	10.9	10.3	11.8	10.3	14.3	13.9	14.8	11.6
	介護予防	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1
	計	11.9	11.1	10.3	9.4	11.1	10.9	10.3	11.8	10.3	14.3	14.0	14.8	11.7

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	延利用者数(人)			
			男	女	計	1日平均
平成30年度	介護	39	928	3,315	4,243	11.6
	介護予防	0	0	15	15	0.0
	計	39	928	3,330	4,258	11.7
平成29年度	介護	35	829	3,181	4,010	11.0
	介護予防	0	12	157	169	0.5
	計	35	841	3,338	4,179	11.4

③ 障害福祉サービス事業（空床利用）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成30年度	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	7
平成29年度	2	3	0	19	0	3	0	0	0	0	0	0	27

(ウ) ボランティア受入状況

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	2	59	59	4.9
団 体	0	0	0	0.0
主な活動	車椅子介助、入浴時着替え補助、利用者との対話等			

(エ) 福祉実習生受入状況

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
	0	0	0.0
合 計	0	0	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	5月、10月
感染症対策研修	看護職員、介護職員	6月、9月、10月
介護研修	看護職員、介護職員	6月、11月、3月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、介護職員	9月
普通救命講習会	介護職員	10月
身体的拘束等適正化研修	介護職員	2月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
チームビルディング研修	生活相談員	5月
医療、介護従事者のための在宅療養セミナー	介護職員	5月
接遇マナー研修会	介護職員	6月
リスクマネジメント研修会	介護職員	6月
アサーション研修	介護職員	8月
メンタルヘルスケア研修	生活相談員	8月

安全運転管理者講習	施設長	9月
管理者（労働管理）研修会	施設長	10月
在宅医療・介護連携推進事業「多職種合同研修会」	介護職員	10月
クレーム対応力強化研修	生活相談員	12月

ウ 日立市かねはたデイサービスセンター

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 各種研修を通して、職員の資質及び専門性の向上に努め、その人らしい在宅生活が続けられるよう、利用者の能力と個性を活かした支援を行った。
- ② 認知症に関する様々な周辺症状に対する理解を深めるとともに、利用者一人ひとりの症状及び状態を把握し、寄り添ったケアを実施した。
- ③ 事故防止委員会を中心として、ヒヤリハット・介護事故の情報共有、原因分析及び防止策の検討を行い、介護事故の再発防止に努めた。
- ④ 利用者の生きがいや自信に繋がるレクリエーション、趣味活動、機能訓練などのサービスの充実を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

[一般型 介護・総合事業（定員25人）]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	41	41	41	42	43	43	41	41	44	44	46	50	517
	総合事業	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	5	3	23
	計	42	42	42	43	44	44	42	43	46	48	51	53	540
実施日数 (日)	介護	25	27	26	26	26	25	27	26	24	24	24	26	306
	総合事業	25	27	26	26	26	25	27	26	24	24	24	26	306
延利用者 数(人)	介護	293	315	344	358	355	331	374	353	339	335	358	396	4,151
	総合事業	5	4	4	5	4	4	5	4	4	7	8	18	72
	計	298	319	348	363	359	335	379	357	343	342	366	414	4,223
1日平均 利用者数 (人)	介護	11.7	11.7	13.2	13.8	13.7	13.2	13.9	13.6	14.1	14.0	14.9	15.2	13.6
	総合事業	0.2	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3	0.7	0.2
	計	11.9	11.8	13.4	14.0	13.8	13.4	14.0	13.7	14.3	14.3	15.3	15.9	13.8

[認知症対応型 介護・総合事業（定員8人）]

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	7	9	10	10	9	9	7	7	7	8	9	9	101
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	7	9	10	10	9	9	7	7	7	8	9	9	101
実施日数 (日)	介護	21	23	21	22	22	20	23	22	20	20	20	21	255
	介護予防	21	23	21	22	22	20	23	22	20	20	20	21	255
延利用者 数(人)	介護	42	52	64	66	49	46	52	52	48	51	55	70	647
	介護予防	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	42	52	64	66	49	46	52	52	48	51	55	70	647
1日平均 利用者数 (人)	介護	2.0	2.3	3.0	3.0	2.2	2.3	2.3	2.4	2.4	2.6	2.8	3.3	2.5
	介護予防	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	計	2.0	2.3	3.0	3.0	2.2	2.3	2.3	2.4	2.4	2.6	2.8	3.3	2.5

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録 者数(人)	実施日数 (日)	延利用者数(人)				
				男	女	計	1日平均	
平成30年度	一 般 型	介護	50	306	930	3,221	4,151	13.6
		総合事業	3		5	67	72	0.2
		計	53		935	3,288	4,223	13.8
	認 知 症 対 応 型	介護	9	255	155	492	647	2.5
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	9		155	492	647	2.5
合 計		62		1,090	3,780	4,870	16.3	
平成29年度	一 般 型	介護	52	307	765	3,292	4,057	13.2
		総合事業	0		49	144	193	0.6
		計	52		814	3,436	4,250	13.8
	認 知 症 対 応 型	介護	7	254	52	757	809	3.2
		介護予防	0		0	0	0	0.0
		計	7		52	757	809	3.2
合 計		59		866	4,193	5,059	17.0	

③ 地域別登録者数

中部地区	南部地区	その他	合計(人)
54	5	3	62

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	4	56	56	4.7
団体	4	306	510	42.5
主な活動	車椅子介助、入浴後の整容、利用者との対話、ハーモニカ、太極拳、 銭太鼓、フラダンス、日本舞踊			

団体名 金沢学区コミュニティ推進会、日立ナルク、すいーとぴー、JAいずみの会

(エ) 福祉実習生受入状況(福祉体験活動等を含む)

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	1	3	5.0
日立メディカルセンター看護専門学校	7	17	3.0
大久保中学校	1	3	2.0
合計	9	23	

(オ) 職員研修

① 職場研修

研修名	参加者	実施月
新任職員研修	新任職員	5月、10月
感染症対策研修	看護職員、介護職員等	6月、9月、10月
虐待防止及び権利擁護研修	看護職員、介護職員等	9月
普通救命講習会	看護職員、介護職員等	10月

② 職場外研修

研修名	参加者	実施月
社会福祉施設等新任職員研修	介護職員	4月
事業者懇談会研修	介護職員	5月、1月
認知症介護基礎研修	生活相談員	6月
自動車安全運転研修	介護職員	6月
レクリエーション基礎研修	介護職員	9月

通所介護事業所研究会	センター長補佐	11月
カウンセリング研修	介護職員	11月
メンタルタフネス講座	介護職員	12月
市内介護サービス事業所管理者研修会	センター長	1月
勤務環境改善事例発表会	センター長	2月
ゲートキーパー研修	センター長補佐	2月

エ 生きがいきづくり支援事業

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 軽度スポーツ、趣味活動及び教養講座などを実施し、生きがい活動の助長を図り、運動機能の向上、閉じこもり・認知症・うつなどの予防を行った。
- ② 利用者一人ひとりに応じた介護予防支援計画に沿って、健康体操の実施と評価を行い、運動機能の維持・改善を支援した。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員 1日10人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録者数（人）	27	27	26	25	24	24	21	20	21	23	23	23	284
実施日数（日）	20	21	21	21	22	18	22	21	19	19	19	20	243
延利用者数数（人）	101	95	89	90	82	70	89	71	69	79	78	85	998
1日平均利用者数（人）	5.1	4.5	4.2	4.3	3.7	3.9	4.0	3.4	3.6	4.2	4.1	4.3	4.1

② 前年度利用状況との比較

区分	3月末登録者数（人）	実施日数（日）	延利用者数（人）			地域別内訳（人）							
			男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	中部	南部	西部	合計
平成30年度	23	243	0	998	998	1	0	0	7	7	4	4	23
平成29年度	27	241	0	1,242	1,242	1	0	0	4	12	6	4	27

(ウ) 行事实施状況

行 事 名	実施月
生きがいきづくり教養講座「口腔ケアについて」	1月

(3) はまぎく荘

○老人福祉センター「日立市老人福祉センターはまぎく荘」

○老人デイサービスセンター「日立市はまぎく荘デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所)

同 ミニデイサービス事業

ア 日立市老人福祉センターはまぎく荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 地域の高齢者が、健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の場として、気軽に利用できるよう、利用者のニーズに沿った教養娯楽室の使用方法の見直し等を行い、明るい施設づくりに努めた。
- ② 地域住民の情報交換や交流の拠点として親しまれる施設の運営を行うとともに、空調設備の更新を行い、利用の促進を図った。
- ③ 職員の防災意識の高揚、感染症防止を図るとともに、事故のない施設運営に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

区分 /月	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合計
4	24	758	476	1,234	45	29	756	339	55	0	1	9	1,234
5	24	741	408	1,149	30	31	683	332	58	1	7	7	1,149
6	26	538	388	926	28	20	543	264	47	0	8	16	926
7	25	768	458	1,226	33	30	726	350	58	0	6	23	1,226
8	26	801	415	1,216	46	28	679	381	52	0	6	24	1,216
9	24	800	447	1,247	40	34	710	372	61	0	10	20	1,247
10	26	843	492	1,335	42	32	789	382	54	0	11	25	1,335
11	24	766	530	1,296	42	36	784	355	54	0	4	21	1,296
12	23	718	460	1,178	29	27	752	297	48	0	6	19	1,178
1	23	759	440	1,199	28	24	724	335	55	0	11	22	1,199
2	23	732	414	1,146	24	33	675	341	50	0	7	16	1,146
3	25	857	416	1,273	30	24	735	379	67	0	11	27	1,273
合計	293	9,081	5,344	14,425	417	348	8,556	4,127	659	1	88	229	14,425

② 前年度利用状況との比較

区分 ／ 年度	営業日 数(日)	延利用者数 (人)			地区別内訳 (人)								
		男	女	合 計	十王	豊浦	日高	本庁	多賀	南部	西部	市外	合 計
30	293	9,081	5,344	14,425	417	348	8,556	4,127	659	1	88	229	14,425
29	292	9,848	5,911	15,759	504	386	8,958	4,592	830	25	183	281	15,759

イ 日立市はまぎく荘デイサービスセンター

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者及び家族の意向に沿った計画書に基づき適切なサービスを提供するとともに、新たな機能訓練機器の導入により、身体機能の維持・向上を図った。また、家族及び居宅介護支援事業者等と連携を密にし、在宅生活の継続と日常生活の質の向上に努めた。
- ② 「明るく・楽しく・安心」をモットーに、利用者のニーズや残存機能を活かした趣味活動、レクリエーションの充実を図り、満足度の高いサービスを提供した。
- ③ 内部研修の充実及び職員間の情報共有の強化を図ることにより、事故や感染症を予防することができた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (介護・総合事業 定員25人)

区分 / 月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
月末登録 者数(人)	介護	30	27	26	27	22	23	23	25	25	23	23	22	296
	総合事業	7	5	6	7	7	8	8	8	8	9	10	10	93
	計	37	32	32	34	29	31	31	33	33	32	33	32	389
実施日数 (日)	介護	21	21	21	22	22	20	23	21	20	20	20	20	251
	総合事業	21	21	21	22	22	20	23	21	20	20	20	20	251
延利用者 数(人)	介護	247	232	236	235	208	191	224	171	178	145	158	168	2,393
	総合事業	32	31	31	33	38	40	44	46	45	43	44	47	474
	計	279	263	267	268	246	231	268	217	223	188	202	215	2,867
1日平均 利用者数 (人)	介護	11.8	11.0	11.2	10.7	9.5	9.6	9.7	8.1	8.9	7.3	7.9	8.4	9.5
	総合事業	1.5	1.5	1.5	1.5	1.7	2.0	1.9	2.2	2.3	2.2	2.2	2.4	1.9
	計	13.3	12.5	12.7	12.2	11.2	11.6	11.7	10.3	11.2	9.4	10.1	10.8	11.4

② 前年度利用状況との比較

区 分		3月末登録者数(人)	実施日数(日)	延利用者数(人)			
				男	女	計	1日平均
平成30年度	介護	22	251	1,549	844	2,393	9.5
	総合事業	10		125	349	474	1.9
	計	32		1,674	1,193	2,867	11.4
平成29年度	介護	30	248	1,799	1,225	3,024	12.2
	総合事業	7		0	349	349	1.4
	計	37		1,799	1,574	3,373	13.6

③ 地域別登録者数

十王	豊浦	日高	本庁	西部	その他	市外	合計
4	1	20	7	0	0	0	32

④ ミニデイサービス事業

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
平成30年度	7	5	7	5	5	6	6	5	4	4	4	5	63
平成29年度	0	0	0	0	0	4	9	10	11	10	10	7	61

(ウ) ボランティア受入状況(老人福祉センターを含む)

区 分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個 人	0	0	0	0.0
団 体	0	0	0	0.0

(エ) 福祉実習生受入状況(福祉体験活動を含む。)

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城大学	5	5	5.0
茨城キリスト教大学	2	2	5.0
常磐大学	1	1	5.0
津田塾大学	1	1	5.0
合 計	9	9	

(オ) 行事実施状況（老人福祉センターを含む）

月	行 事 名
4	花見ドライブ、こいのぼり作り、変わり湯（毎月）
5	花植え会
6	買物ツアー、クラブ代表者会議
7	七夕飾り
8	夏祭り、総合防災訓練
9	敬老会
10	ミニ遠足、消防訓練、風水害想定訓練
11	買物ツアー、作品展示会
12	忘年会、教養講座、年末大掃除
1	初釜
2	豆まき
3	おやつ作り

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
医務研修	全職員	7月
普通救命講習会	全職員	11月
虐待防止研修	全職員	1月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
認知症サポーター養成講座	生活相談員	8月
レクリエーション基礎研修	介護職員	9月
施設長・管理者研修会	センター長	10月
接遇・コミュニケーション技術向上研修会	介護職員	10月
給食研究会6ブロック合同研修会	調理員	10月
認知症介護基礎研修	介護職員	2月

(4) 大みかけやし荘

○障害者支援施設「日立市大みかけやし荘」

(指定生活介護事業所・指定施設入所支援事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○障害者等日中一時支援事業

○グループホーム事業「けやしホーム」

ア 日立市大みかけやし荘

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 個別支援計画書に基づき、日常生活やグループの活動班における本人の意思決定を尊重し、利用者一人ひとりの能力を最大限発揮できるサービスの提供に努めた。
- ② 利用者の高齢化や重度化、強度行動障害等に応じた適切な支援体制の充実、利用者の状態に合わせた体操や散歩の継続的な実施により、身体機能の維持・向上を図った。
- ③ 事故検討委員会を中心として、ヒヤリハットや支援事故の情報共有、再発防止策の立案・実施・検討・見直しのPDCAサイクルの構築により、支援事故防止に努めた。
- ④ 感染症対策マニュアルに基づいた研修及び標準予防策の徹底により、感染症予防及び蔓延防止に努めた。また、防災計画に基づき、様々な災害に対応した防災訓練を行い、安心して生活できる施設づくりを行った。
- ⑤ 障害者総合支援法及び関係法令を遵守し、障害者の人権尊重や権利擁護に関する意識の徹底を図るとともに、内外部の研修参加により専門性及び支援技術の向上を図った。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
延利用者数	1,486	1,519	1,478	1,519	1,489	1,457	1,525	1,478	1,512	1,496	1,378	1,530	17,867
入所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
退所者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院者数	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	4

② けやきホーム（定員4人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
初日在籍者数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
延利用者数	120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	112	124	1,460

③ 障害福祉サービス事業（短期入所）実施状況（定員 宿泊3人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
平成30年度	18歳以上	76	55	69	50	34	35	34	40	49	39	13	20	514
	18歳未満	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	8
	合計	76	55	69	55	37	35	34	40	49	39	13	20	522
平成29年度	18歳以上	61	34	21	37	45	52	55	50	58	46	47	56	562
	18歳未満	0	4	2	1	5	0	0	0	2	0	0	2	16
	合計	61	38	23	38	50	52	55	50	60	46	47	58	578

④ 障害者等日中一時支援事業実施状況（定員 日中利用5人）

（人）

区分 / 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計	
平成30年度	18歳以上	9	9	8	5	4	3	3	6	4	2	5	6	64
	18歳未満	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	合計	9	9	8	7	4	3	3	6	4	2	5	6	66
平成29年度	18歳以上	10	5	4	4	4	4	6	7	8	7	7	7	73
	18歳未満	1	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	7
	合計	11	8	4	6	5	4	6	7	8	7	7	7	80

(ウ) ボランティア受入状況

区分	登録数(人)	延活動回数(回)	延活動者数(人)	月平均活動者数(人)
個人	9	286	286	23.8
団体	1	1	18	1.5
主な活動	衣類の名前付け、利用者との交流、ソーイング講習会指導、環境整備			

団体名 日立製作所日立研究所特称会

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動を含む。）

実習生所属	回数(回)	実人数(人)	1人平均実習日数(日)
茨城キリスト教大学	1	2	12.0
日立商業高等学校	1	1	3.0
合計	2	3	

(オ) 行事実施状況（けやきホームを含む。）

月	行 事 名
4	
5	茨城県ゆうあいスポーツ大会
6	けやき祭
7	
8	納涼祭
9	市外遠足（茨城県自然博物館）
10	野外昼食会（収穫祭）、総合防災訓練（夜間想定）、日立市ふれあい運動会
11	
12	年忘れ会、ニコカーニバル
1	
2	節分、総合防災訓練
3	けやきホーム避難訓練、風水害想定訓練

(カ) 職員研修

① 職場研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
新任職員研修	新任職員	4月、8月
手洗いチェック研修会	全職員	6月、10月、11月
感染症研修	看護職員、生活支援員	6月
普通救命講習会	施設長、施設長補佐、生活支援員、栄養士	10月
虐待防止研修	全職員	2月、3月

② 職場外研修

研 修 名	参 加 者	実 施 月
日立保健所管内栄養士会総会・研修会	栄養士	5月、10月、1月
茨城県栄養士会総会・研修会	栄養士	5月
自動車安全運転研修	生活支援員	6月
茨城県心身障害者福祉協会定時総会・研修会	施設長	6月

茨城県栄養士会福祉専門研究会総会・研修会	栄養士	6月
強度行動障害支援者養成研修（基礎研修）	生活支援員	6月
強度行動障害支援者養成研修（実践研修）	生活支援員	7月
サービス管理責任者研修（共通講義）	生活支援員	9月
日立市職員研修「職員のメンタルヘルス」	生活支援員	10月
茨城県障害者虐待防止・権利擁護研修	施設長、生活支援員	11月、2月
サービス管理責任者研修（介護）	生活支援員	11月
日立市職員研修「接遇マナーの基本」	生活支援員	11月
全事協指導者を育成する研修	サービス管理責任者	1月
うつ病予防・ゲートキーパー養成講演会	看護職員	3月
支援スタッフ委員会	生活支援員	3月

7 組織（平成31年3月31日現在）

(1) 理事・監事

ア 理事（9人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
理事長	小川春樹	日立市長	平成27年 5月 1日
副理事長	畑山一美	日立市保健福祉部長	平成27年 7月 1日
常務理事	稲田博司	常勤（元日立市市長公室次長）	平成30年 7月 1日
理事	添田絹代	日立市議会教育福祉常任委員会委員長	平成27年 5月28日
理事	星野寿男	日立市医師会会長	平成25年 1月17日
理事	加藤貴史	ひたち医療センター理事長兼病院長	平成29年 6月28日
理事	渡辺千代子	日立市手をつなぐ親の会会長	平成13年 1月17日
理事	村上房子	日立市公平委員会委員	平成27年 1月17日
理事	滑川宏	日立市萬春園施設長	平成28年 4月 1日

イ 監事（2人）

役名	氏名	所属・役職名	就任年月日
監事	久下谷晃一	元日立市人権擁護委員	平成21年 1月17日
監事	嶋崎敏	日立市青少年育成推進会議顧問	平成25年 1月17日

(2) 評議員（12人）

氏名	選出区分	就任年月日
水庭清治	社会福祉事業協力者	平成29年 4月 1日
佐藤亮一		平成29年 4月 1日
小泉哲男		平成29年 4月 1日
木田金房		平成29年 4月 1日
蛭田一	学識経験者	平成13年 6月 1日
橋本弘子		平成23年 6月 1日
尾崎光彦	関係機関・団体の代表等	平成29年 6月 8日
藤枝利彰		平成30年 7月12日
中村修一		平成30年 7月12日
石川尚美		平成30年 6月 7日
鈴木由美子		平成28年 5月27日
渡邊好章		平成26年 5月28日

(3) 職員配置 (平成31年3月31日)

区分	職員 嘱託等 パート	事務局 長		施設 長		施設 局長 次補 長佐		看護 職員		機能 訓練 指導 員		介護 支援 専門 者 管理 員		生活 相談 員		生活 支援 員		栄養 士		事務 員		業務 理 員 等 員		合計		嘱託 医	
		専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者	専務者	兼務者		
事務局	職員	1				1															1			3		1	
	嘱託等																					2			2		
	パート																										
萬春園	職員			1		2		3		1		1		(2)	24		1				1			34	(2)	3	
	嘱託等														10	※					1		7	18			
	パート							1							8						1			10			
萬春園 デイサービスセンター	職員				(1)	(2)															(1)				(5)	1	
	嘱託等							1		(1)		1			3						(1)	1		6	(2)		
	パート														4									4			
萬春園 介護計画センター	職員			1							(1)										(1)			1	(2)	1	
	嘱託等											2									(1)			2	(1)		
	パート																										
かねはた老人ホーム	職員					1		1						1	(2)	3	(1)	1			1			8	(3)	1	
	嘱託等			1												3					(2)			4	(2)		
	パート															4						1		5			
かねはた短期入所施設	職員					(1)		1		(1)				2		3	(2)		(1)		(1)			6	(6)	1	
	嘱託等			1												6					1	(1)		8	(1)		
	パート							1								1								2			
かねはた デイサービスセンター	職員				(1)	(1)															(1)				(3)	1	
	嘱託等							2		(2)		3			7						1	(1)		13	(3)		
	パート							1		(1)					4									5	(1)		
生きがづくり支援 事業	職員																									1	
	嘱託等																										
	パート																										
老人福祉センター はまぎく荘	職員					(1)																			(1)	1	
	嘱託等			1												1	(5)							2	(5)		
	パート																										
はまぎく荘 デイサービスセンター	職員					1								(1)							(1)			1	(2)	1	
	嘱託等				(1)			1		(1)		1			3	(1)						1		6	(3)		
	パート							1		(1)					3									4	(1)		
大みかけやき荘	職員			1		1		1				1			11		1				1			17		2	
	嘱託等														4								6	10			
	パート														1								2	3			
グループホーム事業	職員				(1)	(1)					(1)					(11)					(1)				(15)	1	
	嘱託等															1	(4)							1	(4)		
	パート															2								2			
小計	職員	1		5	(3)	6	(6)	6		1	(1)	2	(2)	3	(5)	41	(14)	3	(1)	4	(6)			70	(39)	1	
	嘱託員等			1	(1)			4			(4)	2		5		40	(10)			5	(6)	15		74	(23)		
	パート職員							4			(2)					27				1		3		35	(2)		
合計		1		6	(4)	6	(6)	14		1	(7)	4	(2)	8	(5)	108	(24)	3	(1)	10	(12)	18		179	(62)	9	

※ 萬春園介護職員の嘱託員等は、派遣職員4名を含む。

8 苦情受付及び解決状況

区 分	苦 情 申 出 人					苦情解決数
	本人	家族	代理人	その他	合計	
職 員 の 接 遇	2	0	0	0	2	2
サービスの質・量	0	2	0	0	2	2
利 用 料	0	0	0	1	1	1
被 害 ・ 損 害	0	0	0	0	0	0
権 利 の 侵 害	0	0	0	0	0	0
設 備 ・ 備 品	0	0	0	0	0	0
環 境 ・ 清 掃	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	0	0	0
合 計	2	2	0	1	5	5

9 その他

(1) 職場安全衛生等の実施

ア 職場健康診査（一般健診、生活習慣病予防健診）受診

イ 感染症予防接種

ウ ストレスチェックの受検

(2) 職員福利厚生の実施

ア 職員互助会による給付・助成・補助事業

(ア) 見舞金等の給付

(イ) 生活習慣病予防健診助成

(ウ) リフレッシュ事業補助