

平成 26 年度

事業報告書

社会福祉法人 日立市社会福祉事業団

目 次

I 事業報告書

| | | |
|-----|---|-------|
| 1 | 平成26年度事業執行概要 | (1) |
| 2 | 事業の概要 | (2) |
| 3 | 運営の経過 | (4) |
| 4 | 理事会・評議員会開催状況 | (5) |
| 5 | 広報・事務局研修等 | (8) |
| 6 | 各施設の運営状況 | |
| (1) | 萬春園 特別養護老人ホーム、短期入所事業、デイサービスセンター、介護計画センター | (9) |
| (2) | かねはた 養護老人ホーム、生活管理指導短期宿泊事業、短期入所施設、障害福祉サービス事業、デイサービスセンター、生きがいつくり支援事業 | (17) |
| (3) | はまぎく荘 老人福祉センター、デイサービスセンター | (28) |
| (4) | 大みかけやき荘 障害者支援施設（生活介護、施設入所支援）、障害福祉サービス事業、障害者等日中一時支援事業、グループホーム事業 | (33) |
| 7 | 組織 | |
| (1) | 理事・監事 | (37) |
| (2) | 評議員 | (38) |
| (3) | 職員配置 | (39) |
| 8 | 苦情受付及び解決状況 | (41) |
| 9 | その他 | |
| (1) | 職場安全衛生 | (42) |
| (2) | 職員福利厚生 | (42) |

1 平成26年度事業執行概要

- (1) 日立市社会福祉事業団は、平成18年4月1日から日立市の指定管理者として、介護保険施設（特別養護老人ホーム、短期入所施設、デイサービスセンター）、障害者支援施設、措置施設（養護老人ホーム）及び老人福祉センターの8施設の管理運営を受託しており、平成26年度も前年度に引き続き、8施設の管理運営を適切かつ効率的に進めた。
- (2) 施設運営の透明性の確保を図るため、新たに開設した当事業団のホームページにおいて、財務諸表、事業報告書、現況報告書などを公開した。
- (3) 職員が共通認識を持って業務を遂行し、社会福祉サービスの担い手である専門職としてふさわしい支援を行っていくため、職員自身の自己評価や自らの振り返りの主眼となるよう、当事業団の理念に沿って、職員倫理綱領及び職員行動規範を策定した。
- (4) 日立市から福祉避難所として指定を受けた3つのデイサービスセンターが、災害発生時に速やかに当該避難所を開設し、地域の要援護者を受け入れ、生活支援や相談業務等の実施により地域の防災に貢献できるよう、高齢福祉課と連絡を密にしながら体制を整備するとともに、発電機、毛布、マット及び非常食などの防災備蓄品の充実を図った。
- (5) 指定管理者として、安定的な経営基盤の確立に向けた効率的かつ適切な事業執行に努めるとともに、経営改善策の一環として、前年度に引き続き給与規程の見直しを行った。

2 事業の概要

[指定管理者受託施設]

| 施設・事業名 | 種 別 | 定員(人) | 受託年月日 |
|-----------------|---|--------------------|-------------|
| 萬春園 | 特別養護老人ホーム (指定介護老人福祉施設) | 100 | S 50. 4. 1 |
| 同 短期入所事業 | (指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所) | 空床利用 | |
| 萬春園デイサービスセンター | 老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所) | 25 | H 6. 12. 21 |
| はまぎく荘デイサービスセンター | 老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所) | 25 | S 63. 7. 1 |
| かねはたデイサービスセンター | 老人デイサービスセンター (指定通所介護事業所・指定介護予防 通所介護事業所・指定認知症対応型 通所介護事業所・指定介護予防認知 症対応型通所介護事業所) | 一般 25 認知症 8 | H12. 3. 1 |
| かねはた短期入所施設 | 老人短期入所施設 (指定短期入所生活介護事業所・指定 介護予防短期入所生活介護事業所) | 20 | H12. 3. 1 |
| 同 障害福祉サービス事業 | (指定短期入所事業所) | 空床利用 | H19. 1. 1 |
| かねはた老人ホーム | 養護老人ホーム | 50 | H12. 2. 1 |
| 大みかけやき荘 | 障害者支援施設 (指定生活介護事業所・指定施設入所 支援事業所) | 50 | S 57. 4. 1 |
| 同 障害福祉サービス事業 | (指定短期入所事業所) | 宿泊 3 | |
| 老人福祉センターはまぎく荘 | 老人福祉センター | | S 63. 5. 2 |

[受託事業]

| 事業名 | 施設名 | 定員(人) | 受託年月日 |
|--------------|-----------------------|-------|------------|
| 生活管理指導短期宿泊事業 | かねはた老人ホーム | 2 | H12. 4. 1 |
| 生きがいつくり支援事業 | かねはた 老人福祉センターはまぎく荘 | 10 | H13. 4. 1 |
| 障害者等日中一時支援事業 | 大みかけやき荘 | 日中 5 | H18.10. 1 |
| グループホーム事業 | | 4 | H21. 6. 15 |

[自主事業]

| 施設・事業名 | 種 別 | 設置年月日 |
|-------------|-------------------------|------------|
| 萬春園介護計画センター | 居宅介護支援 (指定居宅介護支援事業所) | H15. 7. 23 |

3 運営の経過

| 実施年月日 | 主な内容 |
|------------|----------------------------|
| 平成26年4月1日 | 「平成26年度日立市萬春園等の管理に関する協定」締結 |
| 5月14日 | 事業団監事監査 |
| 5月27日 | 平成26年度第1回理事会・評議員会 |
| 6月10日 | 職員採用試験 |
| 7月1日 | 事業団広報誌発行（第57号） |
| 8月18日 | 職員採用試験 |
| 10月2日 | 職員採用試験 |
| 11月11日、25日 | 職員採用試験 |
| 12月9日 | 職員採用試験 |
| 12月19日 | 平成26年度第2回理事会・評議員会 |
| 平成27年2月1日 | 事業団広報誌発行（第58号） |
| 3月26日 | 平成26年度第3回理事会・評議員会 |
| 毎月開催 | 事業団施設長会議 |

4 理事会・評議員会開催状況

(1) 理事会開催状況

| 開催日・場所 | 出席数 | 議 案 名 |
|---------------------------------|-----|---|
| 第1回 平成26年5月27日 油繩子交流センター | 9人 | 第1号 平成25年度日立市社会福祉事業団事業報告について |
| | | 第2号 平成25年度日立市社会福祉事業団収入支出決算について |
| | | 第3号 平成26年度日立市社会福祉事業団会計補正予算（第1号） |
| | | 第4号 日立市社会福祉事業団評議員選任の同意を求めることについて |
| | | 第5号 日立市社会福祉事業団評議員選任の同意を求めることについて |
| 第2回 平成26年12月19日 油繩子交流センター | 9人 | 第6号 平成26年度日立市社会福祉事業団会計補正予算（第2号） |
| | | 第7号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程の一部を改正する規程の制定について |
| | | 第8号 日立市社会福祉事業団理事選任の同意を求めることについて |
| | | 第9号 日立市社会福祉事業団理事選任の同意を求めることについて |
| | | 第10号 日立市社会福祉事業団監事選任の同意を求めることについて |
| | | 第11号 日立市社会福祉事業団常務理事任命の同意を求めることについて |
| | | 第12号 日立市社会福祉事業団評議員選任の同意を求めることについて |
| | | 第13号 日立市社会福祉事業団評議員選任の同意を求めることについて |
| | | 報告第1号 平成26年度社会福祉法人等一般検査（介護保険施設等及び障害福祉サービス事業者等実地指導を含む。）の結果について |

| | | |
|---------------------------------|----|---|
| 第3回 平成27年 3月26日 油繩子交流センター | 9人 | 第14号 平成27年度日立市社会福祉事業団事業計画について |
| | | 第15号 平成27年度日立市社会福祉事業団会計予算 |
| | | 第16号 平成26年度日立市社会福祉事業団会計補正予算（第3号） |
| | | 第17号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団処務規程等の一部を改正する規程の制定について |
| | | 第18号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団就業規則等の一部を改正する規則の制定について |
| | | 第19号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団パート職員就業規則等の制定について |
| | | 第20号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団職員給与規程等の一部を改正する規程の制定について |
| | | 第21号 社会福祉法人日立市社会福祉事業団経理規程の一部を改正する規程の制定について |
| | | 第22号 日立市社会福祉事業団事務局長任命の同意を求めることについて |
| | | 第23号 日立市社会福祉事業団施設長任命の同意を求めることについて |
| | | 報告第2号 平成26年度地域密着型サービス事業所及び介護保険施設等実地指導の結果について |

(2) 評議員会開催状況

| 開催日・場所 | 出席数 | 諮問名 |
|---------------------------------|-----|---|
| 第1回 平成26年 5月27日 油繩子交流センター | 14人 | 第1号 平成25年度日立市社会福祉事業団事業報告について |
| | | 第2号 平成25年度日立市社会福祉事業団収入支出決算について |
| | | 第3号 平成26年度日立市社会福祉事業団会計補正予算（第1号） |
| 第2回 平成26年12月19日 油繩子交流センター | 12人 | 第4号 平成26年度日立市社会福祉事業団会計補正予算（第2号） |
| | | 第5号 日立市社会福祉事業団理事選任について |
| | | 第6号 日立市社会福祉事業団理事選任について |
| | | 第7号 日立市社会福祉事業団監事選任について |
| | | 報告第1号 平成26年度社会福祉法人等一般検査（介護保険施設等及び障害福祉サービス事業者等実地指導を含む。）の結果 |

| | | 果について |
|---------------------------------|-----|--|
| 第3回 平成27年 3月26日 油繩子交流センター | 13人 | 第8号 平成27年度日立市社会福祉事業団事業計画について |
| | | 第9号 平成27年度日立市社会福祉事業団会計予算 |
| | | 第10号 平成26年度日立市社会福祉事業団会計補正予算(第3号) |
| | | 報告第2号 平成26年度地域密着型サービス事業所及び介護保険施設等実地指導の結果について |

5 広報・事務局研修等

(1) 広報誌

ア 日立市社会福祉事業団の運営状況等を広報するため、広報誌「事業団ひたち」を年2回発行し、施設利用者、関係機関、関係団体等に配布した。

イ 発行部数 各号1,500部

ウ 内容

| 号数 | 発行日 | 主な内容 |
|--------------|-----------|--|
| 第57号 (8頁) | 平成26年7月1日 | 平成25年度事業報告 平成25年度収支決算報告 平成26年度事業計画 平成26年度収支予算概要 各施設近況等 ボランティア紹介 |
| 第58号 (6頁) | 平成27年2月1日 | 研修報告 各施設近況等 ボランティア紹介 |

(2) 事務局職員研修等

| 研修名 | 参加者 | 実施月 |
|-----------------|-----|-----|
| 日立市職員研修（契約実務） | 事務員 | 8月 |
| 日立市職員研修（人事給与実務） | 事務員 | 8月 |
| 年金委員・健康保険委員研修会 | 事務員 | 11月 |

6 各施設の運営状況

(1) 萬春園

○特別養護老人ホーム「日立市萬春園」 (指定介護老人福祉施設)

同 短期入所事業

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市萬春園デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所)

○居宅介護支援「日立市萬春園介護計画センター」

(指定居宅介護支援事業所)

ア 日立市萬春園

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 利用者及び家族の意向、適切なアセスメント及びモニタリングに基づいた施設サービス計画を作成し、利用者一人ひとりの能力や健康状態に合わせた個別ケアの充実に努めた。
- ② 介護マニュアルの検討・見直しを進めるとともに、利用者の尊厳や権利を尊重し、介護の質の向上に努めた。
- ③ 医療依存度の高い利用者の増加に対応し、施設内における痰吸引などの医療的ケアを実施する体制を整え、利用者の症状緩和に努めた。
- ④ 感染症マニュアルに基づき、標準予防策の徹底及び研修を実施するとともに、協力医療機関などとの連携により、感染症予防及び蔓延防止に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員100人)

(人)

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 初日在籍者数 | 99 | 97 | 95 | 95 | 94 | 93 | 93 | 93 | 91 | 89 | 89 | 90 | 1,118 |
| 延利用者数 | 2,904 | 2,943 | 2,815 | 2,835 | 2,841 | 2,737 | 2,840 | 2,661 | 2,648 | 2,625 | 2,449 | 2,741 | 33,039 |
| 入所者数 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 7 |
| 退所者数 | 3 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 16 |
| 入院者数 | 2 | 3 | 2 | 8 | 6 | 4 | 6 | 10 | 10 | 9 | 4 | 5 | 69 |

② 短期入所事業（空床利用）

（人）

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------|----|---|---|---|----|----|----|----|----|---|---|---|----|
| 平成26年度 | 19 | 0 | 6 | 0 | 14 | 13 | 12 | 14 | 4 | 0 | 1 | 0 | 83 |
| 平成25年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 9 | 26 |

実利用者数 3人

1人あたり平均利用日数 27.6日（年間）

(ウ) ボランティア受入状況

| 区 分 | 登録数(人) | 延活動回数(回) | 延活動者数(人) | 月平均活動者数(人) |
|------|---|----------|----------|------------|
| 個 人 | 19 | 705 | 705 | 58.8 |
| 団 体 | 9団体 | 74 | 530 | 44.2 |
| 主な活動 | 環境整備、車椅子整備、衣類の繕い物、創作活動援助、利用者との対話、洗濯物たたみなど | | | |

団体名 日立製作所日立事業所特称会、花陽会、さくらライオンズ、すえひろ児童館母親
けやき会、BBS会、油縄子婦人会、ひまわりグループ、ハーモニーの会、ハーモ
ニカセブン

(エ) 福祉実習生受入状況（職場体験等を含む）

| 実習生所属 | 回数(回) | 実人数(人) | 1人平均実習日数(日) |
|-------------------|-------|--------|-------------|
| 日立メディカルセンター看護専門学校 | 6 | 35 | 1.0 |
| リリー保育福祉専門学校 | 1 | 3 | 22.0 |
| 大原医療福祉専門学校 | 1 | 1 | 22.0 |
| いばらき中央福祉専門学校 | 1 | 1 | 10.0 |
| 茨城県訪問看護協会 | 1 | 2 | 1.0 |
| 日立特別支援学校 | 1 | 1 | 9.0 |
| 勝田特別支援学校 | 1 | 1 | 5.0 |
| 茨城県社協介護体験事業 | 1 | 1 | 5.0 |
| 就労支援施設みつぎ | 1 | 1 | 9.0 |
| 合 計 | 14 | 46 | |

(オ) 行事实施状況

| 月 | 行 事 名 |
|---|-----------|
| 4 | 観桜ドライブ、外食 |
| 5 | |

| | |
|----|---------------|
| 6 | |
| 7 | 初夏ドライブ |
| 8 | 納涼祭 |
| 9 | 敬老会 |
| 10 | 総合防災訓練 |
| 11 | 紅葉ドライブ |
| 12 | 忘年会、餅つき |
| 1 | 賀詞交換会 |
| 2 | 節分（豆まき） |
| 3 | 観梅ドライブ、総合防災訓練 |

(カ) 職員研修

① 職場研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|------------------|-----------|--------------------|
| 新任職員研修 | 新任職員 | 4月、7月、11月 1月、3月 |
| 排泄介助研修（紙オムツの当て方） | 新任職員 | 4月 |
| 手洗い方法研修 | 全職員 | 11月 |
| ノロウイルス感染予防研修 | 看護職員、介護職員 | 2月 |
| 痰吸引研修 | 介護職員 | 2月 |
| 救急救命講習会 | 看護職員、介護職員 | 3月 |
| 虐待防止法研修 | 全職員 | 3月 |

② 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|--------------------|--------------|----------|
| 社会福祉施設等新任職員研修 | 介護職員 | 4月 |
| 茨城県栄養士会総会・研修会 | 栄養士 | 5月 |
| 県北ブロックケアマネージャー研究会 | 介護支援専門員 | 5月、7月、3月 |
| メンタルヘルスケア研修会 | 介護支援専門員・介護職員 | 6月、12月 |
| 接遇マナー研修 | 介護職員 | 6月 |
| 自動車安全運転研修 | 介護支援専門員 | 6月 |
| 排泄ケアセミナー | 介護職員 | 6月 |
| 県北ブロック介護課長・介護主任研修会 | 介護職員（主任） | 6月 |

| | | |
|------------------------|------------------|---------|
| 介護職員等痰吸引等実施研修会及び指導者講習会 | 看護職員、介護職員 | 6月、7～8月 |
| 介護現場における腰痛予防講演会 | 施設長 | 7月 |
| 研修担当者養成研修 | 介護支援専門員 | 7月 |
| コーチングスキル研修 | 介護職員 | 7月 |
| 日立市職員研修（接遇危機管理） | 施設長補佐 | 7月 |
| クレーム対応力強化研修 | 介護職員 | 8月 |
| OJTマネジメント力向上研修 | 生活相談員 | 8月 |
| 相談員・施設介護支援専門員研修会 | 介護支援専門員 | 8月 |
| 日立市職員研修（人事給与実務） | 施設長補佐 | 8月 |
| アクティビティワーカー研修 | 介護職員 | 9月 |
| 接遇・コミュニケーション技術向上研修会 | ヘルパー | 9月 |
| 介護支援専門員実務従事者基礎研修 | 介護支援専門員 | 9月、11月 |
| 労務管理研修 | 施設長補佐 | 11月 |
| 認知症介護研修会 | 介護職員 | 11月 |
| 看護実務者研修 | 看護職員 | 11月、12月 |
| 日立市職員研修（文書・メール作成講座） | 介護支援専門員 | 12月 |
| 腰痛予防対策講習会 | 看護職員 | 1月 |
| 茨城県栄養士会福祉専門研究会研修会 | 栄養士 | 2月 |
| 介護保険講習会（摂食嚥下障害） | 看護職員 | 2月 |
| 認知症研修会 | 介護支援専門員・介護職員 | 2月 |
| 介護報酬等研修 | 施設長 | 3月 |
| 施設長・管理者研修会 | 施設長 | 3月 |
| 複数事業所連携事業研修会（腰痛対策） | 施設長、介護支援専門員、介護職員 | 3月 |
| 福祉サービス苦情解決研修会 | 生活相談員 | 3月 |
| 社会福祉施設看護師研修会 | 看護職員 | 3月 |
| レクリエーション体操講座 | 介護職員 | 3月 |
| 茨城県高齢者権利擁護対策推進研修 | 介護支援専門員 | 3月 |

イ 日立市萬春園デイサービスセンター

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者の心身の状況、利用者及び家族の意向を踏まえて作成した通所介護計画に基づく適切なサービスを提供し、利用者の心身機能の維持・向上に努めるとともに、在宅生活の継続と家族の介護負担の軽減を図った。
- ② 利用者の心身の状態変化に留意しながら、介護マニュアルに基づく介護を提供し、介護事故発生の防止に努めた。
- ③ インフルエンザ、ノロウイルスなどの感染症を予防するため、感染症研修を実施して標準予防策の徹底に努めた。また、家族及び関係機関との連携により早期対応を図り、蔓延防止に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（介護・介護予防 定員25人）

| 区分 / 月 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|---------------------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 月末登録 者数(人) | 介護 | 25 | 25 | 26 | 25 | 24 | 24 | 23 | 22 | 23 | 19 | 20 | 22 | 278 |
| | 介護予防 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 28 |
| | 計 | 27 | 27 | 28 | 27 | 25 | 25 | 26 | 25 | 26 | 22 | 23 | 25 | 306 |
| 実施日数 (日) | 介護 | 21 | 21 | 21 | 22 | 21 | 21 | 21 | 19 | 21 | 19 | 19 | 22 | 248 |
| | 介護予防 | 21 | 21 | 21 | 22 | 21 | 21 | 21 | 19 | 21 | 19 | 19 | 22 | 248 |
| 延利用者 数(人) | 介護 | 202 | 211 | 203 | 179 | 180 | 182 | 165 | 154 | 165 | 114 | 129 | 155 | 2,039 |
| | 介護予防 | 14 | 12 | 12 | 14 | 9 | 9 | 18 | 20 | 22 | 9 | 8 | 15 | 162 |
| | 計 | 216 | 223 | 215 | 193 | 189 | 191 | 183 | 174 | 187 | 123 | 137 | 170 | 2,201 |
| 1日平均 利用者数 (人) | 介護 | 9.6 | 10.0 | 9.6 | 8.1 | 8.6 | 8.7 | 7.8 | 8.1 | 7.9 | 6.0 | 6.8 | 7.0 | 8.2 |
| | 介護予防 | 0.7 | 0.6 | 0.6 | 0.7 | 0.4 | 0.4 | 0.9 | 1.1 | 1.0 | 0.5 | 0.4 | 0.7 | 0.7 |
| | 計 | 10.3 | 10.6 | 10.2 | 8.8 | 9.0 | 9.1 | 8.7 | 9.2 | 8.9 | 6.5 | 7.2 | 7.7 | 8.9 |

② 前年度利用状況との比較

| 区 分 | | 3月末登録者数(人) | 実施日数(日) | 延利用者数(人) | | | |
|--------|------|------------|---------|----------|-------|-------|------|
| | | | | 男 | 女 | 計 | 1日平均 |
| 平成26年度 | 介護 | 22 | 248 | 440 | 1,599 | 2,039 | 8.2 |
| | 介護予防 | 3 | | 13 | 149 | 162 | 0.7 |
| | 計 | 25 | | 453 | 1,748 | 2,201 | 8.9 |
| 平成25年度 | 介護 | 26 | 247 | 522 | 2,022 | 2,544 | 10.3 |
| | 介護予防 | 3 | | 0 | 317 | 317 | 1.3 |
| | 計 | 29 | | 522 | 2,339 | 2,861 | 11.6 |

③ 地域別登録者数(予防)

| 多賀地区 | 本庁地区 | 合 計 |
|-------|------|-------|
| 17(1) | 5(2) | 22(3) |

(ウ) ボランティア受入状況

| 区 分 | 登録数(人) | 延活動回数(回) | 延活動者数(人) | 月平均活動者数(人) |
|------|----------------------------|----------|----------|------------|
| 個 人 | 3 | 107 | 107 | 8.9 |
| 団 体 | 2団体 | 93 | 142 | 11.8 |
| 主な活動 | 車椅子介助、レクリエーション援助、利用者との対話など | | | |

団体名 絵本の会、青葉台団地ボランティア

(エ) 福祉実習生受入状況

| 実習生所属 | 回数(回) | 実人数(人) | 1人平均実習日数(日) |
|-------------|-------|--------|-------------|
| リリー保育福祉専門学校 | 1 | 3 | 1.0 |
| 大原医療福祉専門学校 | 2 | 3 | 10.6 |
| 茨城大学 | 1 | 1 | 5.0 |
| 茨城キリスト教大学 | 1 | 1 | 5.0 |
| 合 計 | 5 | 8 | |

(オ) 職員研修

① 職場研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|--------------|-----------|-------|
| 手洗い方法研修 | 全職員 | 11月 |
| ノロウイルス感染予防研修 | 看護職員、介護職員 | 2月 |

| | | |
|---------|------|----|
| 救急救命講習会 | 介護職員 | 3月 |
|---------|------|----|

② 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|---------------|-------|-------|
| アクティビティワーカー研修 | 介護職員 | 9月 |
| 通所介護事業所研修会 | 相談員 | 10月 |
| レクリエーション体操講座 | 介護職員 | 3月 |

ウ 日立市萬春園介護計画センター

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 介護保険制度の基本的な視点に基づき、サービス担当者会議やモニタリングを適切に実施し、医療機関との連携を密に行い、利用者一人ひとりにふさわしいサービスが提供されるよう利用調整を行うとともに、利用者の重度化予防に重点を置いた自立支援型ケアマネジメントに努めた。
- ② 業務手順などの見直しをさらに進め、効率的で適切なサービスの提供に努めた。

(イ) 居宅介護支援状況（給付管理数）

(件)

| 区分 / 月 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|-------------|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 平成26 年 度 | 介護 | 61 | 60 | 61 | 67 | 65 | 67 | 67 | 65 | 66 | 65 | 60 | 56 | 760 |
| | 介護予防 | 9 | 8 | 8 | 10 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 10 | 12 | 12 | 112 |
| | 計 | 70 | 68 | 69 | 77 | 73 | 75 | 76 | 74 | 75 | 75 | 72 | 68 | 872 |
| 平成25 年 度 | 介護 | 72 | 72 | 73 | 69 | 69 | 69 | 70 | 69 | 70 | 71 | 69 | 68 | 841 |
| | 介護予防 | 17 | 15 | 14 | 15 | 14 | 15 | 13 | 12 | 13 | 11 | 12 | 12 | 163 |
| | 計 | 89 | 87 | 87 | 84 | 83 | 84 | 83 | 81 | 83 | 82 | 81 | 80 | 1,004 |

(ウ) 職員研修

① 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|------------------------|---------|------------|
| 日立市認知症を語る会 | 介護支援専門員 | 5月 |
| 県北地域リハビリテーション研修会 | 介護支援専門員 | 5月 |
| 介護認定調査に係る説明会 | 介護支援専門員 | 6月 |
| 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業研修会 | 介護支援専門員 | 6月、11月、12月 |
| ケアマネジメント等の適正化に伴う研修会 | 介護支援専門員 | 7月 |
| 介護支援専門員研修Ⅱ | 介護支援専門員 | 9月、10月 |
| ケアマネージャー連絡会第3ブロック研修会 | 介護支援専門員 | 10月 |
| 在宅医療・介護に関する研修会 | 介護支援専門員 | 2月、3月 |
| 介護予防事業担当者研修 | 介護支援専門員 | 2月 |
| 感染症及び結核予防対策研修会 | 介護支援専門員 | 2月 |
| 認知症疾患センター研修会 | 介護支援専門員 | 2月 |
| 認定調査員現任研修 | 介護支援専門員 | 3月 |

(2) かねはた

○養護老人ホーム「日立市かねはた老人ホーム」

同 生活管理指導短期宿泊事業

○老人短期入所施設「日立市かねはた短期入所施設」

(指定短期入所生活介護事業所・指定介護予防短期入所生活介護事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○老人デイサービスセンター「日立市かねはたデイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所・指定認知症対応型通所介護事業所・指定介護予防認知症対応型通所介護事業所)

○生きがいつくり支援事業

ア 日立市かねはた老人ホーム

(7) 事業実施状況 (概要)

- ① 多様化している利用者に対して、介護計画を尊重した介護計画を作成し、その計画に基づいた質の高いサービスの提供に努めた。
- ② 高齢化及び要介護者等への対策として、日常の健康管理や栄養指導、シルバーリハビリ体操を実施し、介護予防、要介護状態の進行防止、転倒事故の防止に努めた。
- ③ 職員の専門的な知識及び技術の向上を図るため、内部研修により、介護技術の向上を図るとともに、認知症や精神疾患を持つ利用者に対する理解に努めた。
- ④ 感染症対策マニュアルに基づいた対策を徹底するとともに、ノロウイルスやインフルエンザに関する流行情報の収集を行い、蔓延防止に努めた。
- ⑤ 地域社会との関わりを積極的に持ち、利用者の生きがいに繋がるよう社会貢献の機会を提供した。

(4) 利用状況

① 年間利用状況 (定員50人)

(人)

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 初日在籍者数 | 50 | 49 | 48 | 48 | 46 | 44 | 44 | 46 | 47 | 47 | 46 | 44 | 559 |
| 延利用者数 | 1,500 | 1,497 | 1,416 | 1,455 | 1,413 | 1,320 | 1,393 | 1,380 | 1,457 | 1,447 | 1,267 | 1,364 | 16,909 |
| 入所者数 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 退所者数 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 10 |
| 入院者数 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 6 | 4 | 6 | 6 | 2 | 48 |

② 生活管理指導短期宿泊事業（定員2名） (人)

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------|----|---|---|---|---|----|----|----|----|---|---|---|-----|
| 平成26年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 28 | 1 | 20 | 3 | 5 | 0 | 0 | 66 |
| 平成25年度 | 30 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 40 | 6 | 5 | 9 | 4 | 2 | 103 |

実利用者数 7人 1人あたり利用日数 9.4日(年間)

③ 地域交流スペース利用状況

| 区分 | 施設見学 | 一般利用 | 施設行事 | 計 |
|----------|------|-------|------|-------|
| 利用件数(件) | 0 | 620 | 13 | 633 |
| 利用延人数(人) | 0 | 7,826 | 550 | 8,376 |

(ウ) ボランティア受入状況

| 区分 | 登録数(人) | 延活動回数(回) | 延活動者数(人) | 月平均活動者数(人) |
|------|----------------------|----------|----------|------------|
| 個人 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 団体 | 3団体 | 3 | 96 | 8.0 |
| 主な活動 | 環境整備、民謡等公演、歌謡曲等バンド演奏 | | | |

団体名 日立アプライアンス(株)多賀事業所多賀向上会、日立会民謡部、バンド演奏団体

(エ) 福祉実習生受入状況

| 実習生所属 | 回数(回) | 実人数(人) | 1人平均実習日数(日) |
|------------------|-------|--------|-------------|
| 茨城キリスト教大学 | 2 | 2 | 5.0 |
| 日立特別支援学校 | 1 | 1 | 12.0 |
| 東京大学政策ビジョン研究センター | 1 | 2 | 2.0 |
| 合計 | 4 | 5 | |

(オ) 行事实施状況

| 月 | 行 事 名 |
|----|--------------------------------------|
| 4 | 観桜会(神峰公園・ドライブ等) |
| 5 | 利用者健康診断、総合防災訓練、野外昼食会、交流会(森山聖徳保育園) |
| 6 | 生花の展示会見学、外食会 |
| 7 | 小旅行(はぎや旅館)、映画会、陶芸教室(森山聖徳保育園、すえひろ児童館) |
| 8 | 納涼会、陶芸教室(すえひろ児童館) |
| 9 | 敬老会、よかっぺ祭り作品販売、月見 |
| 10 | 小旅行(カラオケ・ドライブ)、月見、買物・外食会、文化祭 |

| | |
|----|------------------------------|
| 11 | 総合防災訓練、小旅行（かみね動物園）、焼き芋会 |
| 12 | 忘年会 |
| 1 | 賀詞交換会 |
| 2 | 映画会、レクリエーション大会、豆まき、小旅行（果物狩り） |
| 3 | 小旅行（諏訪梅林） |

(カ) 職員研修

① 職場研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|--------------|----------|--------|
| 新任職員研修 | 新任職員 | 4月、8月 |
| 介護技術研修 | 支援員 | 7月 |
| 救命救急講習 | 支援員 | 10月 |
| 虐待防止及び権利擁護研修 | 看護職員・支援員 | 12月、2月 |

② 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|-------------------------|---------|-------|
| 日立保健所管内栄養士研修 | 栄養士 | 4月 |
| 茨城県栄養士会福祉専門研究会研修 | 栄養士 | 5月、2月 |
| 給食施設従事者研修 | 栄養士 | 5月 |
| 接遇マナー研修 | 支援員 | 6月 |
| コーチングスキル研修 | 支援員 | 7月 |
| 日立市職員研修（文書実務） | 総括主任 | 7月 |
| 全事協社会福祉法人会計に関する研修 | 事務員 | 8月 |
| 全事協関東・甲信越ブロック職員研修会 | 支援員 | 8月 |
| 障害者にかかる権利擁護・虐待防止に関する講演会 | 施設長、支援員 | 8月 |
| 相談員・施設介護支援専門員研修 | 生活相談員 | 8月 |
| 接遇危機管理研修 | 施設長 | 9月 |
| 関東ブロック老人福祉施設研修総会 | 総括主任 | 9月 |
| 安全運転管理者講習会 | 施設長 | 9月 |
| 日立市職員研修（文書・メール作成講座） | 事務員 | 12月 |
| リーダーシップ養成研修 | 総括主任 | 2月 |
| 福祉サービス苦情解決研修会 | 総括主任 | 3月 |

イ 日立市かねはた短期入所施設

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 居宅サービス計画に基づいた施設サービス計画を的確に作成するため、作成手順等の見直しと検討に努めた。
- ② ケアの標準化及び介護技術研修を行うとともに、ヒヤリハット事例の検証、防止策の徹底を図り、介護事故の防止に努めた。
- ③ 利用者が安心して過ごすことのできる居心地の良い場所を提供するとともに、機能訓練や余暇・趣味活動の工夫と充実に努め、在宅生活が継続できるよう支援した。
- ④ 居宅介護支援事業者及び地域包括支援センターなどとの密接な連携を図り、様々な利用者のニーズに対し、適切に対応できるよう努めるとともに、空き情報の提供などを行い、利用率の向上に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員20人）

| 区分 / 月 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 実利用者 数(人) | 介護 | 46 | 49 | 44 | 43 | 50 | 48 | 46 | 50 | 53 | 47 | 49 | 44 | 569 |
| | 介護予防 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 |
| | 計 | 47 | 50 | 47 | 46 | 52 | 49 | 48 | 53 | 54 | 48 | 50 | 45 | 589 |
| 延利用者 数(人) | 介護 | 374 | 407 | 371 | 320 | 397 | 354 | 336 | 378 | 361 | 374 | 331 | 388 | 4,391 |
| | 介護予防 | 24 | 24 | 40 | 33 | 27 | 30 | 29 | 28 | 24 | 24 | 24 | 24 | 331 |
| | 計 | 398 | 431 | 411 | 353 | 424 | 384 | 365 | 406 | 385 | 398 | 355 | 412 | 4,722 |
| 1日平均 利用者数 (人) | 介護 | 12.5 | 13.1 | 12.4 | 10.3 | 12.8 | 11.8 | 10.9 | 12.6 | 11.6 | 12.1 | 11.8 | 12.5 | 12.0 |
| | 介護予防 | 0.8 | 0.8 | 1.3 | 1.1 | 0.9 | 1.0 | 0.9 | 0.9 | 0.8 | 0.8 | 0.9 | 0.8 | 0.9 |
| | 計 | 13.3 | 13.9 | 13.7 | 11.4 | 13.7 | 12.8 | 11.8 | 13.5 | 12.4 | 12.8 | 12.7 | 13.3 | 12.9 |

② 前年度利用状況との比較

| 区 分 | | 3月末登録 者数(人) | 延利用者数(人) | | | |
|--------|------|----------------|----------|-------|-------|------|
| | | | 男 | 女 | 計 | 1日平均 |
| 平成26年度 | 介護 | 44 | 820 | 3,571 | 4,391 | 12.0 |
| | 介護予防 | 1 | 23 | 308 | 331 | 0.9 |
| | 計 | 45 | 843 | 3,879 | 4,722 | 12.9 |

| | | | | | | |
|--------|------|----|-------|-------|-------|------|
| 平成25年度 | 介護 | 46 | 1,245 | 3,721 | 4,966 | 13.6 |
| | 介護予防 | 1 | 0 | 339 | 339 | 0.9 |
| | 計 | 47 | 1,245 | 4,060 | 5,305 | 14.5 |

③ 障害福祉サービス事業（空床利用） (人)

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 平成26年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 7 |
| 平成25年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

実利用者数 1人 1人あたりの平均利用日数 7日（年間）

(ウ) ボランティア受入状況

| 区 分 | 登録数(人) | 延活動回数(回) | 延活動者数(人) | 月平均活動者数(人) |
|------|--------------------------|----------|----------|------------|
| 個 人 | 3 | 57 | 57 | 4.8 |
| 団 体 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| 主な活動 | 車椅子介助、入浴時着替え補助、利用者との対話など | | | |

(エ) 福祉実習生受入状況

| 実習生所属 | 回数(回) | 実人数(人) | 1人平均実習日数(日) |
|------------|-------|--------|-------------|
| 日本福祉教育専門学校 | 1 | 1 | 31.0 |

(オ) 職員研修

① 職場研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|--------------|-----------|----------|
| 新任職員研修 | 新任職員 | 4月、11月 |
| 看護研修（感染症対策） | 看護職員、介護職員 | 6月 |
| 介護技術研修 | 看護職員、介護職員 | 6月、7月、2月 |
| 救急救命講習 | 看護職員、介護職員 | 10月 |
| 虐待防止及び権利擁護研修 | 看護職員、介護職員 | 12月、2月 |

② 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|------------------|-------|-------|
| 接遇マナー研修 | 生活相談員 | 6月 |
| カウンセリングステップアップ研修 | 介護職員 | 6月 |
| リスクマネジメント研修 | 生活相談員 | 6月 |

| | | |
|------------------|-------|----|
| 茨城県感染症管理認定看護師の会 | 看護職員 | 7月 |
| コーチングスキル研修 | 生活相談員 | 7月 |
| 県北地域リハビリテーション研修 | 生活相談員 | 7月 |
| 介護保険研修会 | 生活相談員 | 1月 |
| 福祉サービス苦情解決研修会 | 介護職員 | 3月 |
| 介護報酬改定の概要等事業者説明会 | 事務員 | 3月 |

ウ 日立市かねはたデイサービスセンター

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 居宅サービス計画に基づく通所介護計画を適切に作成するとともに、利用者のニーズに沿った創作活動や様々なメニューから自己選択できる機能訓練などを提供し、利用者の満足度の向上に努めた。
- ② 認知症対応型通所介護においては、認知症高齢者に対する適切な援助方法の検討と職員研修、環境づくりを行うことで、認知症状の緩和に努め、在宅での生活が継続できるよう支援した。
- ③ 利用者一人ひとりの介護状態に応じたサービスを提供するとともに、ヒヤリハット事例の分析と改善策の検討及び実施により、介護事故の防止に努めた。
- ④ 家族、居宅介護支援事業者及び地域包括支援センターなどと密接な連携を図りながら、利用者の状態に合った適切なサービスの提供と支援に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

[一般型 介護・介護予防（定員25人）]

| 区分 / 月 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|---------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 月末登録 者数(人) | 介護 | 51 | 55 | 54 | 52 | 53 | 58 | 55 | 56 | 60 | 58 | 56 | 55 | 663 |
| | 介護予防 | 12 | 11 | 12 | 14 | 13 | 13 | 14 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14 | 155 |
| | 計 | 63 | 66 | 66 | 66 | 66 | 71 | 69 | 69 | 73 | 71 | 69 | 69 | 818 |
| 実施日数 (日) | 介護 | 26 | 27 | 25 | 27 | 26 | 26 | 27 | 25 | 26 | 24 | 24 | 26 | 309 |
| | 介護予防 | 26 | 27 | 25 | 27 | 26 | 26 | 27 | 25 | 26 | 24 | 24 | 26 | 309 |
| 延利用者 数(人) | 介護 | 377 | 406 | 394 | 428 | 388 | 401 | 391 | 374 | 420 | 380 | 368 | 396 | 4,723 |
| | 介護予防 | 80 | 69 | 73 | 97 | 78 | 82 | 81 | 71 | 73 | 56 | 54 | 63 | 877 |
| | 計 | 457 | 475 | 467 | 525 | 466 | 483 | 472 | 445 | 493 | 436 | 422 | 459 | 5,600 |
| 1日平均 利用者数 (人) | 介護 | 14.5 | 15.0 | 15.8 | 15.9 | 14.9 | 15.4 | 14.5 | 15.0 | 16.2 | 16.9 | 15.3 | 15.3 | 15.3 |
| | 介護予防 | 3.1 | 2.6 | 2.9 | 3.5 | 3.0 | 3.2 | 3.0 | 2.8 | 2.8 | 2.3 | 2.3 | 2.4 | 2.8 |
| | 計 | 17.6 | 17.6 | 18.7 | 19.4 | 17.9 | 18.6 | 17.5 | 17.8 | 19.0 | 18.2 | 17.6 | 17.7 | 18.1 |

[認知症対応型 介護・介護予防（定員8人）]

| 区分 / 月 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|---------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 月末登録 者数(人) | 介護 | 7 | 7 | 7 | 9 | 9 | 7 | 7 | 7 | 9 | 8 | 8 | 8 | 93 |
| | 介護予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 計 | 7 | 7 | 7 | 9 | 9 | 7 | 7 | 7 | 9 | 8 | 8 | 8 | 93 |
| 実施日数 (日) | 介護 | 22 | 22 | 21 | 23 | 21 | 22 | 23 | 20 | 22 | 20 | 20 | 22 | 258 |
| | 介護予防 | 22 | 22 | 21 | 23 | 21 | 22 | 23 | 20 | 22 | 20 | 20 | 22 | 258 |
| 延利用者 数(人) | 介護 | 65 | 65 | 38 | 46 | 49 | 43 | 40 | 34 | 49 | 51 | 52 | 52 | 584 |
| | 介護予防 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 計 | 65 | 65 | 38 | 46 | 49 | 43 | 40 | 34 | 49 | 51 | 52 | 52 | 584 |
| 1日平均 利用者数 (人) | 介護 | 3.0 | 3.0 | 1.8 | 2.0 | 2.3 | 2.0 | 1.7 | 1.7 | 2.2 | 2.6 | 2.6 | 2.4 | 2.3 |
| | 介護予防 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | 計 | 3.0 | 3.0 | 1.8 | 2.0 | 2.3 | 2.0 | 1.7 | 1.7 | 2.2 | 2.6 | 2.6 | 2.4 | 2.3 |

② 前年度利用状況との比較

| 区 分 | | | 3月末登録 者数(人) | 実施日数 (日) | 延利用者数(人) | | | |
|--------|----------------------------|------|----------------|-------------|----------|-------|-------|-------|
| | | | | | 男 | 女 | 計 | 1日平均 |
| 平成26年度 | 一 般 型 | 介護 | 55 | 309 | 1,066 | 3,657 | 4,723 | 15.3 |
| | | 介護予防 | 14 | | 0 | 877 | 877 | 2.8 |
| | | 計 | 69 | | 1,066 | 4,534 | 5,600 | 18.1 |
| | 認 知 症 対 応 型 | 介護 | 8 | 258 | 179 | 405 | 584 | 2.3 |
| | | 介護予防 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | | 計 | 8 | | 179 | 405 | 584 | 2.3 |
| | 合 計 | | | 77 | | 1,245 | 4,939 | 6,184 |
| 平成25年度 | 一 般 型 | 介護 | 53 | 307 | 914 | 4,033 | 4,947 | 16.1 |
| | | 介護予防 | 12 | | 4 | 705 | 709 | 2.3 |
| | | 計 | 65 | | 918 | 4,738 | 5,656 | 18.4 |
| | 認 知 症 対 応 型 | 介護 | 8 | 254 | 167 | 620 | 787 | 3.1 |
| | | 介護予防 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | | 計 | 8 | | 167 | 620 | 787 | 3.1 |
| | 合 計 | | | 73 | | 1,085 | 5,358 | 6,443 |

③ 地域別登録者数

| 中部地区 | 南部地区 | その他 | 合計(人) |
|------|------|-----|-------|
| 69 | 7 | 1 | 77 |

(ウ) ボランティア受入状況

| 区分 | 登録数(人) | 延活動回数(回) | 延活動者数(人) | 月平均活動者数(人) |
|------|--|----------|----------|------------|
| 個人 | 10 | 138 | 138 | 11.5 |
| 団体 | 4団体 | 301 | 543 | 45.3 |
| 主な活動 | 車椅子介助、入浴後の整容、利用者との対話、化粧ボランティア、ハーモニカ、オカリナ、銭太鼓、フラダンス | | | |

団体名 金沢学区コミュニティ推進会、日立ナルク、Jネット・オカリナハート、J Aい
ずみの会

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動等を含む）

| 実習生所属 | 回数(回) | 実人数(人) | 1人平均実習日数(日) |
|-------------------|-------|--------|-------------|
| 台原中学校 | 1 | 2 | 2.0 |
| 大久保中学校 | 1 | 4 | 2.0 |
| リリー保育福祉専門学校 | 1 | 1 | 5.0 |
| 日立メディカルセンター看護専門学校 | 1 | 20 | 3.0 |
| 茨城キリスト教大学 | 2 | 2 | 5.0 |
| 合計 | 6 | 29 | |

(オ) 職員研修

① 職場研修

| 研修名 | 参加者 | 実施月 |
|---------------|------------|--------|
| ケース対応について | 全職員 | 4月 |
| 通所介護計画書作成について | 生活相談員、看護職員 | 5月 |
| 感染症対策について | 全職員 | 10月 |
| 虐待防止法及び権利擁護研修 | 介護職員 | 12月、2月 |
| 救命救急講習 | 看護職員、介護職員 | 10月 |

② 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|---------------------|------------|-------|
| 新任職員研修 | 新任職員 | 4月 |
| 認知症介護実践者研修 | 施設長 | 4月 |
| 県北認知症を語る会 | 看護職員、生活相談員 | 5月 |
| 介護給付費等の給付内容事務説明会 | 生活相談員 | 5月 |
| 安全運転研修 | 介護職員 | 6月 |
| 嚥下障害の評価・対応法 | 介護職員 | 7月 |
| 小規模病院や介護施設における感染対策 | 看護職員 | 7月 |
| 認知症ケアについて | 生活相談員 | 8月 |
| 接遇・コミュニケーション技術向上研修会 | 介護職員 | 9月 |
| 認知症疾患医療センター研修会 | 看護師 | 9月、3月 |
| 介護予防・日常生活支援総合事業について | 主任、生活相談員 | 9月 |
| H27年度介護保険制度改正について | 生活相談員 | 9月 |
| 認知症介護研修 | 介護職員 | 11月 |
| 日立メディカル看護専門学校研修会 | 介護職員 | 3月 |

エ 生きがいつくり支援事業

(ア) 事業実施状況（概要）

- ① 日常動作訓練（健康体操、レクリエーション）や趣味活動、教養講座などを実施して、生きがい活動の助長を図り、要介護状態への進行の予防に努めた。
- ② 利用者の一人ひとりに応じた介護予防支援計画に沿って、健康体操の実施と評価を行い、運動機能の維持・改善に努めた。
- ③ 実施場所

複合老人福祉施設かねはた（毎週月曜日、火曜日及び水曜日）

老人福祉センターはまぎく荘（毎週木曜日及び金曜日）

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（定員 1日10人）

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 月末登録者数（人） | 41 | 39 | 42 | 42 | 43 | 45 | 45 | 45 | 44 | 44 | 44 | 44 | 518 |
| 実施日数（日） | 21 | 20 | 21 | 22 | 21 | 20 | 21 | 18 | 19 | 19 | 19 | 22 | 243 |
| 延利用者数数（人） | 159 | 140 | 157 | 169 | 144 | 160 | 158 | 143 | 150 | 145 | 144 | 166 | 1,835 |
| 1日平均利用者数（人） | 7.6 | 7.0 | 7.5 | 7.7 | 6.9 | 8.0 | 7.5 | 7.9 | 7.9 | 7.6 | 7.6 | 7.5 | 7.6 |

② 前年度利用状況との比較

| 区分 | 3月末登録者数（人） | 実施日数（日） | 延利用者数（人） | | | 地域別内訳（人） | | | | | | | |
|--------|------------|---------|----------|-------|-------|----------|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | 男 | 女 | 合計 | 十王 | 豊浦 | 日高 | 本庁 | 中部 | 南部 | 西部 | 合計 |
| 平成26年度 | 44 | 243 | 178 | 1,657 | 1,835 | 2 | 1 | 1 | 10 | 17 | 8 | 5 | 44 |
| 平成25年度 | 43 | 242 | 192 | 1,640 | 1,832 | 1 | 2 | 2 | 10 | 15 | 8 | 5 | 43 |

(ウ) 行事实施状況

| 行 事 名 | 実施月 |
|-------------------------|-----|
| 生きがいつくり教養講座（高齢者の食事について） | 2月 |

(3) はまぎく荘

○老人福祉センター「日立市老人福祉センターはまぎく荘」

○老人デイサービスセンター「日立市はまぎく荘デイサービスセンター」

(指定通所介護事業所・指定介護予防通所介護事業所)

ア 日立市老人福祉センターはまぎく荘

(ア) 事業実施状況 (概要)

- ① 地域の高齢者に対し、健康の増進、教養の向上及びレクリエーション活動の場として、気軽に参加できる明るい施設づくりに努めた。
- ② 地域住民の交流の拠点として施設を積極的に開放し、親しまれる施設の運営を行い、利用の促進を図った。
- ③ 防災意識の高揚及びレジオネラ菌などの感染症防止に努め、事故のない施設運営に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況

| 区分 /月 | 営業日 数(日) | 延利用者数 (人) | | | 地区別内訳 (人) | | | | | | | | |
|----------|-------------|-----------|-------|--------|-----------|-----|--------|-------|-----|----|-----|-----|--------|
| | | 男 | 女 | 合計 | 十王 | 豊浦 | 日高 | 本庁 | 多賀 | 南部 | 西部 | 市外 | 合計 |
| 4 | 25 | 1,014 | 579 | 1,593 | 31 | 39 | 899 | 489 | 72 | 4 | 28 | 31 | 1,593 |
| 5 | 24 | 993 | 490 | 1,483 | 20 | 32 | 823 | 462 | 85 | 1 | 34 | 26 | 1,483 |
| 6 | 25 | 1,034 | 594 | 1,628 | 49 | 35 | 953 | 460 | 82 | 0 | 26 | 23 | 1,628 |
| 7 | 26 | 1,100 | 555 | 1,655 | 33 | 32 | 931 | 497 | 104 | 0 | 30 | 28 | 1,655 |
| 8 | 23 | 950 | 491 | 1,441 | 35 | 30 | 835 | 394 | 93 | 0 | 26 | 28 | 1,441 |
| 9 | 24 | 996 | 503 | 1,499 | 30 | 30 | 866 | 433 | 80 | 0 | 24 | 36 | 1,499 |
| 10 | 26 | 1,045 | 520 | 1,565 | 37 | 18 | 872 | 488 | 79 | 3 | 35 | 33 | 1,565 |
| 11 | 23 | 933 | 464 | 1,397 | 32 | 28 | 789 | 415 | 75 | 0 | 26 | 32 | 1,397 |
| 12 | 23 | 924 | 536 | 1,460 | 37 | 30 | 864 | 409 | 67 | 3 | 22 | 28 | 1,460 |
| 1 | 23 | 974 | 532 | 1,506 | 34 | 40 | 871 | 441 | 58 | 3 | 29 | 30 | 1,506 |
| 2 | 23 | 949 | 606 | 1,555 | 37 | 34 | 929 | 441 | 61 | 2 | 23 | 28 | 1,555 |
| 3 | 25 | 1,079 | 535 | 1,614 | 30 | 32 | 965 | 457 | 69 | 0 | 26 | 35 | 1,614 |
| 合計 | 290 | 11,991 | 6,405 | 18,396 | 405 | 380 | 10,597 | 5,386 | 925 | 16 | 329 | 358 | 18,396 |

② 前年度利用状況との比較

| 区分 ／ 年度 | 営業日 数(日) | 延利用者数(人) | | | 地区別内訳(人) | | | | | | | | |
|---------------|-------------|----------|-------|--------|----------|-----|--------|-------|-----|----|-----|-----|--------|
| | | 男 | 女 | 合 計 | 十王 | 豊浦 | 日高 | 本庁 | 多賀 | 南部 | 西部 | 市外 | 合 計 |
| 2 6 | 290 | 11,991 | 6,405 | 18,396 | 405 | 380 | 10,597 | 5,386 | 925 | 16 | 329 | 358 | 18,396 |
| 2 5 | 293 | 11,345 | 6,698 | 18,043 | 454 | 466 | 10,521 | 5,047 | 837 | 22 | 270 | 426 | 18,043 |

イ 日立市はまぎく荘デイサービスセンター

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者及び家族の希望や意向を尊重して作成した通所介護計画に基づいたサービスを提供し、利用者の心身機能の維持及び活性化が図れるよう努めた。
- ② 介護予防サービスにおいては、地域包括支援センターとの連携を図り、利用者ができる限り自立した日常生活を営むことができるよう、個別介護目標に基づいて支援した。
- ③ 介護事故防止の徹底を図るため、日常業務点検を強化するとともに、職員研修により、緊急時の対応を含めた安全意識の高揚及び介護技術の向上に努めた。
- ④ 居宅介護支援事業者と密接な連携を図り、利用の促進に努めた。

(イ) 利用状況

① 年間利用状況（介護・介護予防 定員25人）

| 区分 / 月 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|---------------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 月末登録 者数(人) | 介護 | 17 | 18 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 19 | 19 | 21 | 233 |
| | 介護予防 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 11 | 102 |
| | 計 | 24 | 26 | 27 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 28 | 29 | 29 | 32 | 335 |
| 実施日数 (日) | 介護 | 21 | 21 | 21 | 22 | 21 | 20 | 21 | 19 | 21 | 19 | 19 | 22 | 247 |
| | 介護予防 | 21 | 21 | 21 | 22 | 21 | 20 | 21 | 19 | 21 | 19 | 19 | 22 | 247 |
| 延利用者 数(人) | 介護 | 111 | 120 | 142 | 145 | 142 | 135 | 131 | 123 | 118 | 90 | 80 | 105 | 1,442 |
| | 介護予防 | 46 | 56 | 53 | 47 | 50 | 48 | 48 | 41 | 59 | 52 | 58 | 65 | 623 |
| | 計 | 157 | 176 | 195 | 192 | 192 | 183 | 179 | 164 | 177 | 142 | 138 | 170 | 2,065 |
| 1日平均 利用者数 (人) | 介護 | 5.3 | 5.7 | 6.8 | 6.6 | 6.7 | 6.8 | 6.2 | 6.5 | 5.6 | 4.8 | 4.2 | 4.8 | 5.9 |
| | 介護予防 | 2.2 | 2.7 | 2.5 | 2.1 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.1 | 2.8 | 2.7 | 3.1 | 2.9 | 2.5 |
| | 計 | 7.5 | 8.4 | 9.3 | 8.7 | 9.1 | 9.2 | 8.5 | 8.6 | 8.4 | 7.5 | 7.3 | 7.7 | 8.4 |

② 前年度利用状況との比較

| 区 分 | | 3月末登録者数(人) | 実施日数(日) | 延利用者数(人) | | | |
|--------|------|------------|---------|----------|-------|-------|------|
| | | | | 男 | 女 | 計 | 1日平均 |
| 平成26年度 | 介護 | 21 | 247 | 654 | 788 | 1,442 | 5.9 |
| | 介護予防 | 11 | | 130 | 493 | 623 | 2.5 |
| | 計 | 32 | | 784 | 1,281 | 2,065 | 8.4 |
| 平成25年度 | 介護 | 19 | 247 | 450 | 713 | 1,163 | 4.7 |
| | 介護予防 | 8 | | 113 | 399 | 512 | 2.1 |
| | 計 | 27 | | 563 | 1,112 | 1,675 | 6.8 |

③ 地域別登録者数

| 十王 | 豊浦 | 日高 | 本庁 | 西部 | その他 | 市外 | 合計 |
|----|----|----|----|----|-----|----|----|
| 6 | 1 | 11 | 12 | 2 | 0 | 0 | 32 |

(ウ) ボランティア受入状況(老人福祉センターを含む)

| 区 分 | 登録数(人) | 延活動回数(回) | 延活動者数(人) | 月平均活動者数(人) |
|------|----------------------------------|----------|----------|------------|
| 個 人 | 7 | 48 | 48 | 4.0 |
| 団 体 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 主な活動 | 食事及び入浴後の介護補助、利用者との対話、レクリエーションの補助 | | | |

(エ) 福祉実習生受入状況(福祉体験活動を含む。)

| 実習生所属 | 回数(回) | 実人数(人) | 1人平均実習日数(日) |
|-----------|-------|--------|-------------|
| 茨城大学 | 3 | 3 | 5.0 |
| 常磐大学 | 1 | 1 | 5.0 |
| 茨城キリスト教大学 | 1 | 1 | 5.0 |
| 田尻小学校 | 1 | 15 | 1.0 |
| 駒王中学校 | 1 | 6 | 1.0 |
| 滑川中学校 | 1 | 7 | 1.0 |
| 合 計 | 8 | 33 | |

(オ) 行事実施状況(老人福祉センターを含む)

| 月 | 行 事 名 |
|---|----------------|
| 4 | 花見ドライブ、こいのぼり作り |
| 5 | 花植え会、クラブ代表者会議 |

| | |
|----|------------------|
| 6 | 買物ツアー、菖蒲湯、総合防災訓練 |
| 7 | 七夕飾り、昼食会 |
| 8 | 夏祭り |
| 9 | おやつ作り |
| 10 | ミニ遠足、避難訓練 |
| 11 | 買物ツアー、合同作品展示会 |
| 12 | クリスマス会、柚子湯、年末大掃除 |
| 1 | 初釜 |
| 2 | お雛様作り、教養講座 |
| 3 | おやつ作り |

(カ) 職員研修

① 職場研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|-----------|-----------|-------|
| 新任職員研修 | 新任職員 | 9月 |
| 医務研修（感染症） | 全職員 | 9月 |
| 介護技術研修 | 看護職員、介護職員 | 1月 |
| 人権と虐待について | 全職員 | 3月 |

② 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|---------------------|-------|-----------|
| 相談員の支援力アップ研修 | 生活相談員 | 7月 |
| 日立市介護相談員派遣事業事業者研修会 | 介護職員 | 7月、10月、2月 |
| 相談員・施設介護支援専門員研修会 | 生活相談員 | 8月 |
| 接遇・コミュニケーション技術向上研修会 | 生活相談員 | 9月 |
| 相談援助業務担当者研修会 | 生活相談員 | 11月 |

(4) 大みかけやき荘

○障害者支援施設「日立市大みかけやき荘」

(指定生活介護事業所・指定施設入所支援事業所)

同 障害福祉サービス事業

(指定短期入所事業所)

○障害者等日中一時支援事業

○グループホーム事業

ア 日立市大みかけやき荘

(7) 事業実施状況（概要）

- ① 利用者及び家族の要望に沿った支援計画書に基づき、個別に応じた適切な支援に努め、その実施状況の評価及び分析を行い、質の高いサービス提供に努めた。
- ② 虐待防止委員会を中心として、利用者の人権尊重に関して、全職員が共通理解を深めるとともに、内外部の研修をとおして職員の資質向上に努めた。
- ③ 感染症対策マニュアルに基づき、医療機関及び関係機関との連携を図りながら、体調変化の早期発見及び迅速な対応を行い、感染症の蔓延防止と症状の悪化防止に努めた。
- ④ 事故検討委員会において、支援事故の原因分析と対策の徹底を図るとともに、自主勉強会を実施し、専門性の向上に努めた。
- ⑤ 緊張感のある防災訓練を実施し、職員の防災意識の高揚を図った。また、災害時に利用者が安心して生活できるよう、非常食及び備蓄品の管理の徹底に努めた。

(4) 利用状況

① 年間利用状況（定員50人）

(人)

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 初日在籍者数 | 49 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 599 |
| 延利用者数 | 1,460 | 1,504 | 1,446 | 1,488 | 1,448 | 1,457 | 1,494 | 1,467 | 1,509 | 1,457 | 1,374 | 1,528 | 17,632 |
| 入所者数 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 退所者数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 入院者数 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 10 |

② グループホーム事業（定員4人）

（人）

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 初日在籍者数 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| 延利用者数 | 120 | 124 | 120 | 124 | 124 | 120 | 124 | 120 | 124 | 124 | 112 | 124 | 1,460 |

③ 障害福祉サービス事業（短期入所）実施状況（定員 宿泊3人）

（人）

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 | |
|--------|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 平成26年度 | 18歳以上 | 23 | 18 | 19 | 34 | 43 | 23 | 39 | 71 | 68 | 52 | 57 | 85 | 532 |
| | 18歳未満 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| | 合計 | 31 | 18 | 19 | 34 | 43 | 23 | 39 | 71 | 68 | 52 | 57 | 85 | 540 |
| 平成25年度 | 18歳以上 | 65 | 21 | 29 | 29 | 38 | 13 | 50 | 12 | 4 | 0 | 2 | 9 | 272 |
| | 18歳未満 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 合計 | 65 | 21 | 29 | 29 | 38 | 13 | 50 | 12 | 4 | 0 | 2 | 9 | 272 |

④ 障害者等日中一時支援事業実施状況（定員 日中利用5人）

（人）

| 区分 / 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 | |
|--------|-------|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|---|----|-----|
| 平成26年度 | 18歳以上 | 11 | 7 | 7 | 5 | 11 | 8 | 8 | 17 | 12 | 10 | 8 | 14 | 118 |
| | 18歳未満 | 3 | 3 | 1 | 6 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 29 |
| | 合計 | 14 | 10 | 8 | 11 | 20 | 9 | 9 | 17 | 12 | 10 | 8 | 19 | 147 |
| 平成25年度 | 18歳以上 | 3 | 1 | 1 | 3 | 9 | 7 | 5 | 10 | 16 | 8 | 2 | 10 | 75 |
| | 18歳未満 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 25 |
| | 合計 | 7 | 4 | 4 | 6 | 13 | 9 | 8 | 11 | 16 | 8 | 2 | 12 | 100 |

(ウ) ボランティア受入状況

| 区分 | 登録数(人) | 延活動回数(回) | 延活動者数(人) | 月平均活動者数(人) |
|------|----------------------------------|----------|----------|------------|
| 個人 | 8 | 272 | 272 | 22.7 |
| 団体 | 1団体 | 1 | 14 | 1.2 |
| 主な活動 | 環境整備、衣類の名前付け、利用者との交流、ソーイング講習指導など | | | |

団体名 日立製作所日立研究所特称会

(エ) 福祉実習生受入状況（福祉体験活動を含む。）

| 実習生所属 | 回数(回) | 実人数(人) | 1人平均実習日数(日) |
|------------|-------|--------|-------------|
| 茨城キリスト教大学 | 8 | 15 | 8.7 |
| 共立女子大学 | 1 | 1 | 11.0 |
| 文教大学 | 1 | 1 | 5.0 |
| 茨城大学 | 2 | 2 | 5.0 |
| 水戸看護福祉専門学校 | 1 | 2 | 15.0 |
| 合 計 | 13 | 21 | |

(オ) 行事实施状況

| 月 | 行 事 名 |
|----|--|
| 4 | |
| 5 | 茨城県ゆうあいスポーツ大会 |
| 6 | けやき祭 |
| 7 | 親の会交流ボウリング大会 |
| 8 | 納涼祭 |
| 9 | 市外遠足（つくば市）、総合防災訓練 |
| 10 | 日立市ふれあい運動会、日立ライフふれあいフェスティバル、野外昼食会 小グループ遠足（那珂市、北茨城市） |
| 11 | 大みか地区福祉の集い、小グループ遠足（大洗町、小美玉市、笠間市等） |
| 12 | 年忘れ会、わくわくパーク参加、小グループ遠足（大洗町、牛久市、水戸市） |
| 1 | 小グループ遠足（かすみがうら市） |
| 2 | |
| 3 | 総合防災訓練、けやきホーム避難訓練 |

(カ) 職員研修

① 職場研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|-------------------|----------------|-------|
| 新任職員研修 | 新任職員 | 4月、7月 |
| 理念・人権・虐待・接遇などについて | 施設長補佐、生活支援員 | 5月 |
| 救急救命講習 | 看護職員、生活支援員、調理員 | 3月 |

② 職場外研修

| 研 修 名 | 参 加 者 | 実 施 月 |
|----------------------------|-------------|-------|
| 給食施設従事者研修 | 栄養士 | 5月 |
| 茨城県栄養士会総会・研修会 | 栄養士 | 5月 |
| 自動車安全運転研修 | 生活支援員 | 6月 |
| 接遇マナー研修 | 生活支援員 | 6月 |
| リスクマネジメント研修 | 生活支援員 | 6月 |
| 関東ブロック知的障害者関係施設種別代表者会議茨城大会 | 施設長補佐、生活支援員 | 7月 |
| クレーム対応力強化研修 | 生活支援員 | 8月 |
| 障害者にかかる権利擁護・虐待防止に関する講演会 | 施設長補佐、生活支援員 | 8月 |
| 職場のメンタルヘルス最前線 | サービス管理責任者 | 12月 |
| 茨城県障害者虐待防止・権利擁護研修 | サービス管理責任者 | 1月 |
| 茨城県障害者スポーツ指導者養成講習会 | 生活支援員 | 1月、2月 |
| 社会福祉施設等看護職員研修 | 看護職員 | 3月 |
| 社会福祉施設給食担当職員研修 | 栄養士 | 3月 |

7 組織（平成27年3月31日現在）

(1) 理事・監事

ア 理事（9人）

| 役名 | 氏名 | 所属・役職名 | 就任年月日 |
|------|--------|-------------------|-------------|
| 理事長 | 吉成 明 | 日立市長 | 平成23年 5月 1日 |
| 副理事長 | 吉原 昌志 | 日立市保健福祉部長 | 平成25年 4月 1日 |
| 常務理事 | 菅原 誠一 | 常勤（元日立市都市建設部次長） | 平成25年 6月 1日 |
| 理事 | 岡部 光雄 | 日立市議会教育福祉常任委員会委員長 | 平成23年 5月27日 |
| 理事 | 星野 寿男 | 日立市医師会会長 | 平成25年 1月17日 |
| 理事 | 安本 和正 | ひたち医療センター理事長兼院長 | 平成26年 4月 1日 |
| 理事 | 村上 房子 | 日立市公平委員会委員 | 平成27年 1月17日 |
| 理事 | 渡辺 千代子 | 茨城県ダウン症協会会長 | 平成13年 1月17日 |
| 理事 | 眞木 修一 | 日立市社会福祉事業団施設長 | 平成24年 4月 1日 |

イ 監事（2人）

| 役名 | 氏名 | 所属・役職名 | 就任年月日 |
|----|--------|----------------|-------------|
| 監事 | 久下谷 晃一 | 元日立市人権擁護委員 | 平成21年 1月17日 |
| 監事 | 嶋崎 敏 | 日立市青少年育成推進会議会長 | 平成25年 1月17日 |

(2) 評議員 (19人)

| 氏 名 | 選 出 区 分 | 就任年月日 |
|---------|---------------------------|-------------|
| 高 住 正 和 | 社会福祉事業協力者 (地域の代表) | 平成26年 3月27日 |
| 豊 田 清 明 | | 平成25年 6月 1日 |
| 土 屋 修 明 | | 平成22年12月23日 |
| 岡 山 昭 | | 平成25年 6月 1日 |
| 黒 澤 毅 | | 平成25年 6月 1日 |
| 松 井 順 子 | 日立市社会福祉事業団各施設のボランティア団体の代表 | 平成13年 6月 1日 |
| 渥 美 雅 子 | | 平成15年 6月 1日 |
| 真 下 久 子 | | 平成25年 6月 1日 |
| 小 玉 令 子 | | 平成21年 6月 1日 |
| 山 縣 佐和子 | | 平成13年 6月 1日 |
| 蛭 田 一 | 学識経験者 | 平成13年 6月 1日 |
| 橋 本 弘 子 | | 平成23年 6月 1日 |
| 岩 瀬 玲 子 | | 平成17年 6月 1日 |
| 関 三 郎 | 関係機関・団体 | 平成23年 6月 1日 |
| 益 子 明 子 | | 平成26年12月20日 |
| 内 山 茂 身 | | 平成26年12月20日 |
| 山 口 文 子 | | 平成26年 5月28日 |
| 鈴 木 智 教 | | 平成24年 5月29日 |
| 渡 邊 好 章 | | 平成26年 5月28日 |

(3) 職員配置 (平成27年3月31日)

| 区 分 | 事務局長 | 施設長 | | 事務局長次補長佐 | | 事務員 | | 生活介護支援職員 | | 機能訓練指導員 | | 介護支援専門員 | | 生活相談員 | | 看護職員 | | 栄養士 | | 業務調理員等 | | 合計 | | 嘱託 医 | | |
|---------------------|-------|-----|-----|----------|-----|-----|-----|----------|------|---------|------|---------|-----|-------|-----|------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|---------|------|---|
| | | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | 専務者 | 兼務者 | | | |
| 事務局 | 職員 | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | 1 | | |
| | 嘱託等 | 1 | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | |
| | パート | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 萬春園 | 職員 | | 1 | | 2 | 1 | | 21 | | (1) | 2 | (1) | | (1) | 4 | | 1 | | | | | 32 | (3) | 3 | | |
| | 嘱託等 | | | | | 2 | | 16 | | | | (1) | | | 1 | | | | | | 8 | | 27 | | (1) | |
| | パート | | | | | | | 5 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 6 | | | |
| 萬春園 デイサービスセンター | 職員 | | | (1) | (1) | (1) | | | | | | | | (1) | | | | | | | | | (4) | / | | |
| | 嘱託等 | | | | | (1) | | 4 | | (1) | | | 1 | | 1 | | | | | | 1 | | 7 | | (2) | |
| | パート | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | |
| 萬春園 介護計画センター | 職員 | | | (1) | | (1) | | | | | | (1) | | | | | | | | | | | (3) | / | | |
| | 嘱託等 | | | | | (1) | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | 2 | | (1) | |
| | パート | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| かねはた老人ホーム | 職員 | | 1 | | | (1) | | 3 | (2) | | | | | 4 | | 1 | | 1 | | | | | 10 | (3) | 1 | |
| | 嘱託等 | | | | | (2) | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | 3 | (2) | | |
| | パート | | | | | | | 3 | | | | | | | | | | | | | | | 3 | | | |
| かねはた短期入所施設 | 職員 | | | | | (1) | | 3 | (3) | | (1) | | | 3 | | 1 | | | (1) | | | | 7 | (5) | 1 | |
| | 嘱託等 | | | | | 1 | (1) | 6 | | | | | | | | | | | | | | | 7 | (2) | | |
| | パート | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| かねはた デイサービスセンター | 職員 | | | | | (1) | | | | | | | | | | | | | | | | | (1) | / | | |
| | 嘱託等 | | | | | 1 | (1) | 8 | | (1) | | | 3 | | 1 | | | | | | | | 13 | | (2) | |
| | パート | | | | | | | 2 | | (3) | | | | | 3 | | | | | | | | 5 | | (3) | |
| 生きがづくり支援 事業 | 職員 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | / | | |
| | 嘱託等 | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | |
| | パート | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 老人福祉センター はまぎく荘 | 職員 | | | | (1) | (1) | | | | | | | | | | | | | | | | | (2) | 1 | | |
| | 嘱託等 | | 1 | | | | | | (6) | | | | | | | | | | | | | | 1 | | (6) | |
| | パート | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| はまぎく荘 デイサービスセンター | 職員 | | | | 1 | (1) | | | | | | | (1) | | | | | | | | | | 1 | (2) | / | |
| | 嘱託等 | | | (1) | | | | 4 | (1) | (1) | | | 1 | | 1 | | | | | | 1 | | 7 | (3) | | |
| | パート | | | | | | | 1 | | (1) | | | | | 1 | | | | | | | | 2 | (1) | | |
| 大みかけやき荘 | 職員 | | 1 | | 1 | 1 | | 10 | | | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | | | 16 | 2 | | |
| | 嘱託等 | | | | | | | 7 | (1) | | | | | | | | | | | | 6 | | 13 | | (1) | |
| | パート | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 2 | | 3 | | | |
| グループホーム事業 | 職員 | | | (1) | (1) | (1) | | | (10) | | | (1) | | | | | | | | | | | | (14) | / | |
| | 嘱託等 | | | | | | | 1 | (7) | | | | | | | | | | | | | | 1 | (7) | | |
| | パート | | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 2 | | | |
| 小計 | 職員 | | 3 | (3) | 4 | (3) | 4 | (8) | 37 | (15) | | (2) | 3 | (3) | 7 | (3) | 7 | | 3 | (1) | | | 68 | (37) | / | |
| | 嘱託員等 | 1 | | 1 | (1) | | 6 | (6) | 51 | (15) | | (3) | 2 | (1) | 5 | | 4 | | | | 16 | | 86 | (27) | | |
| | パート職員 | | | | | | | | 18 | | | (3) | | | | | 4 | | | | 3 | | 25 | (4) | | |
| 合計 | | 1 | | 4 | (4) | 4 | (3) | 10 | (14) | 106 | (30) | | (8) | 5 | (4) | 12 | (3) | 15 | | 3 | (1) | 19 | | 179 | (68) | 9 |

8 苦情受付及び解決状況

| 区 分 | 苦 情 申 出 人 | | | | | 苦情解決数 |
|-----------|-----------|----|-----|-----|----|-------|
| | 本人 | 家族 | 代理人 | その他 | 合計 | |
| 職 員 の 接 遇 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 |
| サービスの質・量 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 利 用 料 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 被 害 ・ 損 害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 権 利 の 侵 害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 設 備 ・ 備 品 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 環 境 ・ 清 掃 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| そ の 他 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 合 計 | 1 | 3 | 1 | 2 | 7 | 7 |

9 その他

(1) 職場安全衛生等の実施

- ・ 職場健康診査（一般健診、生活習慣病予防健診）受診
- ・ 感染症予防接種

(2) 職員福利厚生の実施

- ・ 職員互助会による給付・助成・補助事業

見舞金等の給付

生活習慣病予防健診助成

リフレッシュ事業補助